Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksversammlung Altona

A/BVG/123.30-01 + 123.30-19

Drucksache 22-0204.1B
Datum 10.10.2024

Beschluss

des Hauptausschusses stellvertretend für die Bezirksversammlung
(§ 15 Absatz 3 BezVG)
auf Empfehlung des Sozialausschusses

Beabsichtigte Umzüge des Hamburg Service vor Ort – Standort Altona Einwohnerangelegenheiten (Ottenser Marktplatz 10) und Standort Altona Ausländerangelegenheiten (Platz der Republik 1) in den neuen gemeinsamen Standort Tasköprüstraße 1-3
Stellungnahme der Bezirksversammlung Altona gemäß § 28 Bezirksverwaltungsgesetz

Die Bezirksversammlung nimmt zum Schreiben der Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke vom 16.09.2024 (siehe Anlage) wie folgt Stellung:

Die Bezirksversammlung fordert, dass am neuen Standort Ausländerangelegenheiten Altona Tasköprüstraße 1-3 wie bisher alle Dienstleistungen des Ausländerwesens angeboten werden. Eine Ausdünnung des angebotenen Spektrums der ausländerrechtlichen Serviceleistungen wird abgelehnt. Beim neuen Standort ist die Barrierefreiheit sicherzustellen.

Weiterhin fordert die Bezirksversammlung Altona, dass die mit einer Neustrukturierung der Dienstleistungserbringung verbundenen Effizienzvorteile dazu genutzt werden, die Arbeitsbedingungen des Personals zu verbessern und nicht zur Reduzierung des Personals.

Weiterhin wird um Prüfung gebeten, ob die ausländerrechtlichen Serviceleistungen künftig auch im Kundenzentrum Blankenese angeboten werden können.

Die Öffnungszeiten des Bürgerservices in der HASPA-Filiale Luruper Hauptstraße 158 – bisher jeden zweiten Donnerstag im Monat von 9.30 bis 13 Uhr sowie 14 bis 18 Uhr – sind zu erweitern.

Die Bürger:innen sind über die geplanten Änderungen mit einem mehrsprachigen Informationsflyer rechtzeitig zu informieren.

Anlage:
Anhörungsschreiben der Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke

Freie und Hansestadt Hamburg
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke

Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke
Postfach 76 01 07, D - 22051 Hamburg

Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksamt Altona
Vorsitzende der Bezirksversammlung Altona
Frau Nadine Neumann
über Geschäftsstelle der Bezirksversammlung Altona
Platz der Republik 1
22765 Hamburg

nachrichtl.: Bezirksamtsleiterin Frau Dr. Stefanie von Berg

Staatsrat
Alexander von Vogel

Gänsemarkt 36
D - 20354 Hamburg

Telefon 040 - 4 28 63 – 4200
E-Mail Alexander.vonVogel@bwfgb.hamburg.de

Hamburg, den 16.09.2024

Beabsichtigte Umzüge des Hamburg Service vor Ort. Standort Altona Einwohnerangelegenheiten (Ottenser Marktplatz 10) und Standort Altona Ausländerangelegenheiten (Platz der Republik 1) in den neuen gemeinsamen Standort Tasköprüstraße 1-3. Der Backoffice-Bereich des Standortes Altona Ausländerangelegenheiten wird mit dem Backoffice-Bereich des Standortes Mitte Ausländerangelegenheiten in der Caffamacherreihe zusammengeführt.

hier: Anhörung der Bezirksversammlung Altona gem. § 28 Bezirksverwaltungsgesetz (BezVG)

Sehr geehrte Frau Neumann,

die Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke (BWFGB) Hamburg Service möchte Ihnen auf diesem Wege Gelegenheit zur Stellungnahme nach § 28 Satz 1 Nr. 9 BezVG innerhalb der Monatsfrist geben. Es ist geplant, das folgende Umzüge stattfinden sollen. Der Standort Altona Einwohnerangelegenheiten (Ottenser Marktplatz 10) und der Standort Altona Ausländerangelegenheiten (Platz der Republik 1) sollen in den neuen gemeinsamen Standort Tasköprüstraße 1-3 umziehen. Der Backoffice-Bereich des Standortes Altona Ausländerangelegenheiten wird mit dem Backoffice-Bereich des Standortes Mitte Ausländerangelegenheiten in der Caffamacherreihe zusammengeführt.

Hintergrund:

Die bisherigen Standorte haben dringenden Sanierungsbedarf (Schimmelbefall am Standort Ottenser Marktplatz und durchbrechender Boden am Standort Platz der Republik). Gleichzeitig hat das Bezirksamt Interesse an der Übernahme der Räumlichkeiten angemeldet. Das Gebäude Tasköprüstraße 1-3, 22761 Hamburg, ist von der Stadt längerfristig angemietet und bietet gute Voraussetzungen, um beide Standorte an einem Standort zusammenzufassen und z.B. erste Synergien (Empfang, Wartebereich, Kassenautomat, Abholung Dokumente, Biometrische Fotos) zu nutzen.

Der neue Standort in der Tasköprüstraße 1-3 ist nur fünf Gehminuten von der S-Bahn Haltestelle Ottensen entfernt und somit sehr gut an den ÖPNV angebunden. Die Öffnungszeiten bleiben unverändert wie bisher.

Begründung:

Die neuen Räumlichkeiten führen zu einer Verbesserung des Serviceangebotes bei gleichzeitiger Nutzung von Synergien zwischen beiden Bereichen.

In einem gemeinsamen genutzten Bereich mit Sitzgelegenheiten im Wartebereich, wo Informationen anderer Behörden in Informationsständern angeboten werden, werden die Kundinnen und Kunden künftig empfangen. Über große Bildschirme verfolgen die Kundinnen und Kunden nach Ankunft ihren für sie reservierten Termin und werden zum Bearbeitungsplatz aufgerufen. Im Empfangsbereich können erforderlichenfalls Fotos auf dafür geeigneten Biometrie Stationen angefertigt werden.

Für den Bereich Einwohnerangelegenheiten sind für den neuen Standort zwölf Sachbearbeitungsplätze sowie zwei vollausgestattete Empfangsplätze geplant, an denen ebenfalls alle Dienstleistungen erbracht werden können. Für den Bereich Ausländerangelegenheiten kommt ein weiterer Empfangsplatz hinzu sowie zehn Sachbearbeitungsplätze im Frontoffice. Hier erfolgt die Terminkundenbearbeitung im Bereich Ausländerwesen. Notfallkunden werden im Back-Office bearbeitet.

Der Back-Office-Bereich des Standortes Ausländerangelegenheiten Altona wird mit dem Back-Office des Standortes Ausländerangelegenheiten Mitte am Standort Caffamacherreihe 1-3 im 1. OG zusammengeführt. Hierdurch kann der Hamburg Service vor Ort weitere Synergien in Bezug auf die Bearbeitung, die Stabilität des Personalkörpers sowie die Flexibilität im Hinblick auf die Mitarbeiterorientierung realisieren. Für Kundinnen und Kunden ergeben sich hieraus keine wesentlichen Nachteile, da sie den Standort an der Caffamacherreihe 1-3 mit dem ÖPNV zügig erreichen können.

Umsetzung im Detail:

Die Umsetzung ist von wichtigen Meilensteinen abhängig (bspw. stabile Anbindung an das FHH-Datennetz) und wird in einem begleitenden Projekt geplant und umgesetzt. Ziel ist es, den Umzug im Laufe des Dezember 2024 zu realisieren. Die Umsetzung wird eng mit den Verantwortlichen im Bezirksamt Altona abgestimmt.

Ich bitte Sie, die Umsetzung zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander v. Vogel

Staatsrat