



# Freie und Hansestadt Hamburg

## Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke

Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke  
Postfach 76 01 07, D - 22051 Hamburg

Freie und Hansestadt Hamburg  
Bezirksamt Altona  
Vorsitzende der Bezirksversammlung Altona  
Frau Nadine Neumann  
über Geschäftsstelle der Bezirksversammlung Altona  
Platz der Republik 1  
22765 Hamburg

**Staatsrat**  
**Alexander von Vogel**

Gänsemarkt 36  
D - 20354 Hamburg

Telefon 040 - 4 28 63 – 4200  
E-Mail Alexander.vonVogel@bwfgb.hamburg.de

nachrichtl.: Bezirksamtsleiterin Frau Dr. Stefanie von Berg

Hamburg, den 16.09.2024

**Beabsichtigte Umzüge des Hamburg Service vor Ort. Standort Altona Einwohnerangelegenheiten (Ottenser Marktplatz 10) und Standort Altona Ausländerangelegenheiten (Platz der Republik 1) in den neuen gemeinsamen Standort Tasköprüstraße 1-3. Der Backoffice-Bereich des Standortes Altona Ausländerangelegenheiten wird mit dem Backoffice-Bereich des Standortes Mitte Ausländerangelegenheiten in der Caffamacherreihe zusammengeführt.**

hier: Anhörung der Bezirksversammlung Altona gem. § 28 Bezirksverwaltungsgesetz (BezVG)

Sehr geehrte Frau Neumann,

die Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke (BWFGB) Hamburg Service möchte Ihnen auf diesem Wege Gelegenheit zur Stellungnahme nach § 28 Satz 1 Nr. 9 BezVG innerhalb der Monatsfrist geben. Es ist geplant, das folgende Umzüge stattfinden sollen. Der Standort Altona Einwohnerangelegenheiten (Ottenser Marktplatz 10) und der Standort Altona Ausländerangelegenheiten (Platz der Republik 1) sollen in den neuen gemeinsamen Standort Tasköprüstraße 1-3 umziehen. Der Backoffice-Bereich des Standortes Altona Ausländerangelegenheiten wird mit dem Backoffice-Bereich des Standortes Mitte Ausländerangelegenheiten in der Caffamacherreihe zusammengeführt.

### **Hintergrund:**

Die bisherigen Standorte haben dringenden Sanierungsbedarf (Schimmelbefall am Standort Ottenser Marktplatz und durchbrechender Boden am Standort Platz der Republik). Gleichzeitig hat das Bezirksamt Interesse an der Übernahme der Räumlichkeiten angemeldet. Das Gebäude Tasköprüstraße 1-3, 22761 Hamburg, ist von der Stadt längerfristig angemietet und bietet gute Voraussetzungen, um beide Standorte an einem Standort zusammenzufassen und z.B. erste Synergien (Empfang, Wartebereich, Kassenautomat, Abholung Dokumente, Biometrische Fotos) zu nutzen.

Der neue Standort in der Tasköprüstraße 1-3 ist nur fünf Gehminuten von der S-Bahn Haltestelle Ottensen entfernt und somit sehr gut an den ÖPNV angebunden. Die Öffnungszeiten bleiben unverändert wie bisher.

### **Begründung:**

Die neuen Räumlichkeiten führen zu einer Verbesserung des Serviceangebotes bei gleichzeitiger Nutzung von Synergien zwischen beiden Bereichen.

In einem gemeinsamen genutzten Bereich mit Sitzgelegenheiten im Wartebereich, wo Informationen anderer Behörden in Informationsständen angeboten werden, werden die Kundinnen und Kunden künftig empfangen. Über große Bildschirme verfolgen die Kundinnen und Kunden nach Ankunft ihren für sie reservierten Termin und werden zum Bearbeitungsplatz aufgerufen. Im Empfangsbereich können erforderlichenfalls Fotos auf dafür geeigneten Biometrie Stationen angefertigt werden.

Für den Bereich Einwohnerangelegenheiten sind für den neuen Standort zwölf Sachbearbeitungsplätze sowie zwei vollausgestattete Empfangsplätze geplant, an denen ebenfalls alle Dienstleistungen erbracht werden können. Für den Bereich Ausländerangelegenheiten kommt ein weiterer Empfangsplatz hinzu sowie zehn Sachbearbeitungsplätze im Frontoffice. Hier erfolgt die Terminkundenbearbeitung im Bereich Ausländerwesen. Notfallkunden werden im Back-Office bearbeitet.

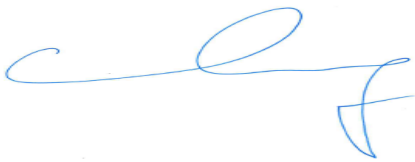
Der Back-Office-Bereich des Standortes Ausländerangelegenheiten Altona wird mit dem Back-Office des Standortes Ausländerangelegenheiten Mitte am Standort Caffamacherreihe 1-3 im 1. OG zusammengeführt. Hierdurch kann der Hamburg Service vor Ort weitere Synergien in Bezug auf die Bearbeitung, die Stabilität des Personalkörpers sowie die Flexibilität im Hinblick auf die Mitarbeiterorientierung realisieren. Für Kundinnen und Kunden ergeben sich hieraus keine wesentlichen Nachteile, da sie den Standort an der Caffamacherreihe 1-3 mit dem ÖPNV zügig erreichen können.

**Umsetzung im Detail:**

Die Umsetzung ist von wichtigen Meilensteinen abhängig (bspw. stabile Anbindung an das FHH-Datennetz) und wird in einem begleitenden Projekt geplant und umgesetzt. Ziel ist es, den Umzug im Laufe des Dezember 2024 zu realisieren. Die Umsetzung wird eng mit den Verantwortlichen im Bezirksamt Altona abgestimmt.

Ich bitte Sie, die Umsetzung zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Alexander v. Vogel', written in a cursive style.

Alexander v. Vogel

Staatsrat