

HAMBURGER HAUSBESUCH FÜR SENIORINNEN UND SENIOREN

SITZUNG DES SOZIALRAUMAUSSCHUSSES DER BEZIRKSVERSAMMLUNG EIMSBÜTTEL

AM 16.09.2025

www.mediaserver.hamburg.de / Maxim Schulz

Albertinen-Haus, Zentrum für Geriatrie und Gerontologie
Benjamin Rink, Projektleitung, Lisa Maarzahl, stellv. Projektleitung

Freie und Hansestadt Hamburg, Sozialbehörde
Ulrike Warlimont, Fachreferentin Abteilung Senioren und Pflege

16.09.2025 Hamburg



Hamburg

- **Start der Pilotphase I:** September 2018
- **Pilotbezirke: Eimsbüttel und Harburg**
(zwei soziodemographisch und räumlich unterschiedlichen Bezirksstrukturen)
- **Die Akzeptanzquote von 25 %** (Erfahrungen aus anderen bundesweiten Projekten) wurde **in beiden Bezirken gleichermaßen um zehn Prozentpunkte übertroffen**
- **Seit Januar 2020 Ausweitung auf alle Bezirke Hamburgs**
- 2025 wurde das Projekt neu ausgeschrieben- erneuter Zuschlag an das Albertinen Haus. **Unbefristete Verstetigung** des Hamburger Hausbesuchs für Seniorinnen und Senioren. Fortsetzung des Angebots im Koalitionsvertrag verankert.

Was ist der Hamburger Hausbesuch für Seniorinnen und Senioren?

Freiwilliges und kostenloses **präventives Angebot** der Sozialbehörde, organisiert und durchgeführt durch die Fachstelle im Albertinen Haus.

Anlässlich **ihres 80. Geburtstages** empfangen alle Bürger:innen der Stadt Hamburg ein **Gratulationsschreiben der Sozialsenatorin** per Post.

Verbunden mit einem konkreten **Terminangebot für einen informativen Hausbesuch** zu Fragen des Älterwerdens durch **speziell geschulte Besuchskräfte auf Honorarbasis**.

Auch **wer jünger oder älter ist** und Informationsbedarf zu altersspezifischen Fragestellungen hat, kann den Hamburger Hausbesuch in Anspruch nehmen (**Selbstmelder**)



<https://www.hamburg.de/resource/blob/86402/3700e17aece54b7c2c516dc6134ac5c6/flyer-hausbesuch-data.pdf>

Quelle: [Drucksache Hamburger Hausbesuch für Seniorinnen und Senioren](#)

Hamburger Hausbesuch – Was sind die Ziele?

Aktives und **selbstbestimmtes Leben**, so lange wie möglich

Chancen für **Verbleib im eigenen Zuhause** erhöhen, so lange wie gewünscht und möglich

Lebensqualität im Alter **erhalten**

Senior*innen erreichen, die von sich aus **nicht aktiv** Präventions- und Unterstützungsangebote in Anspruch nehmen

Vulnerable Zielgruppen erreichen (Menschen mit Migrationshintergrund, hilfsbedürftige/ einsame/ finanziell schwache Menschen)

Gesprächsschwerpunkte (Jan. – Jun. 2025) im Bezirk Hamburg Eimsbüttel (n=272)

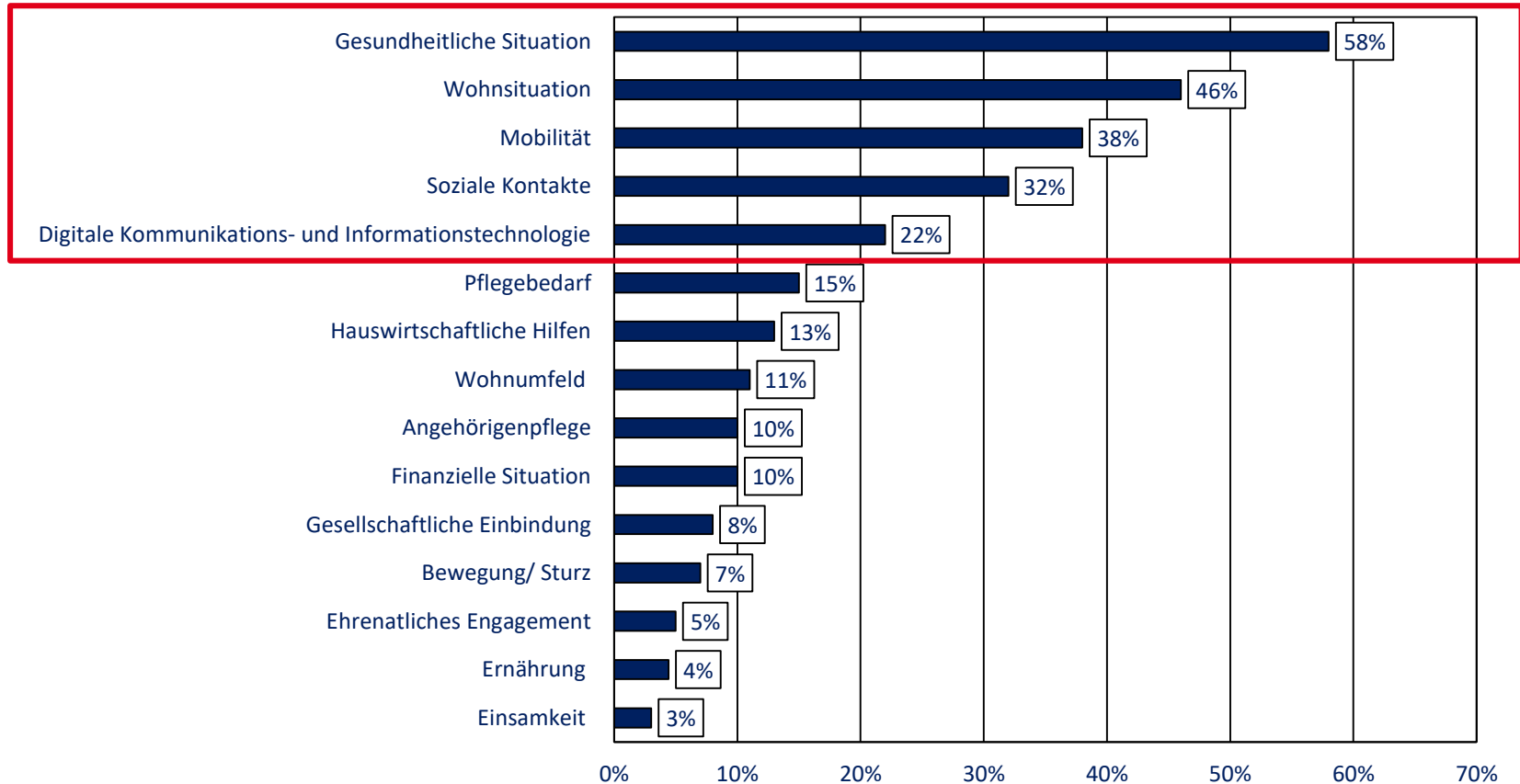


Abb. Übersicht der Gesprächspunkte im Bezirk Hamburg Eimsbüttel nach Häufigkeit im 1. Halbjahr 2025

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich

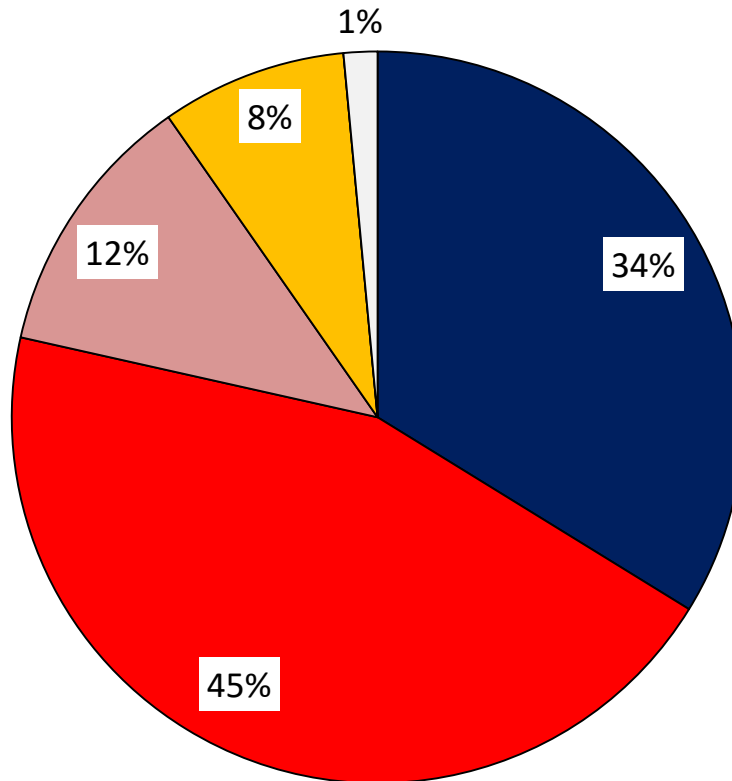
- Pflegestützpunkt und Seniorenberatung, Kommunalen Gesundheitsförderungsmanagement (KGFM), Sozialraummanagement
- Bezirksseniorenbeirat
- Netzwerk Demenz Eimsbüttel u. Aktionswoche Demenz, Seniorenaktivtagen
- zielgruppenspezifische Öffentlichkeitsarbeit (Vorträge in Wohneinrichtungen, Verbänden, Vereinen)
- Aufnahme Materialkoffer quartierbezogene Angebote



Plakat an Litfaßsäulen und im Rahmen der Kampagne der Sozialbehörde zum Hamburger Hausbesuch

(Bildquelle: Fachstelle Hamburger Hausbesuch)

Akzeptanz (Jan. – Jun. 2025) Bezirk Eimsbüttel (n=805)



- Durchgeführte Hausbesuche/Telefonate (n=272/805) 34%
- Aktive Absage (n=360/805) 45%
- Nichtöffnen der Haustür (n= 95/805) 12%
- Absage an der Haustür (n=66/805) 8%
- Offene Fälle (n=12/805) 1%

Abb. Akzeptanz Bezirk Eimsbüttel 1. Halbjahr 2025 (n=805)

Vergleich der Gesamtakzeptanz zwischen den Jahren 2022 (n=6.469), 2023 (n=13.553), 2024 (n=13.238) und 1. Halbjahr 2025 (n=5.800)

Gesamtakzeptanz Hamburgweit im Vergleich 2022-2025

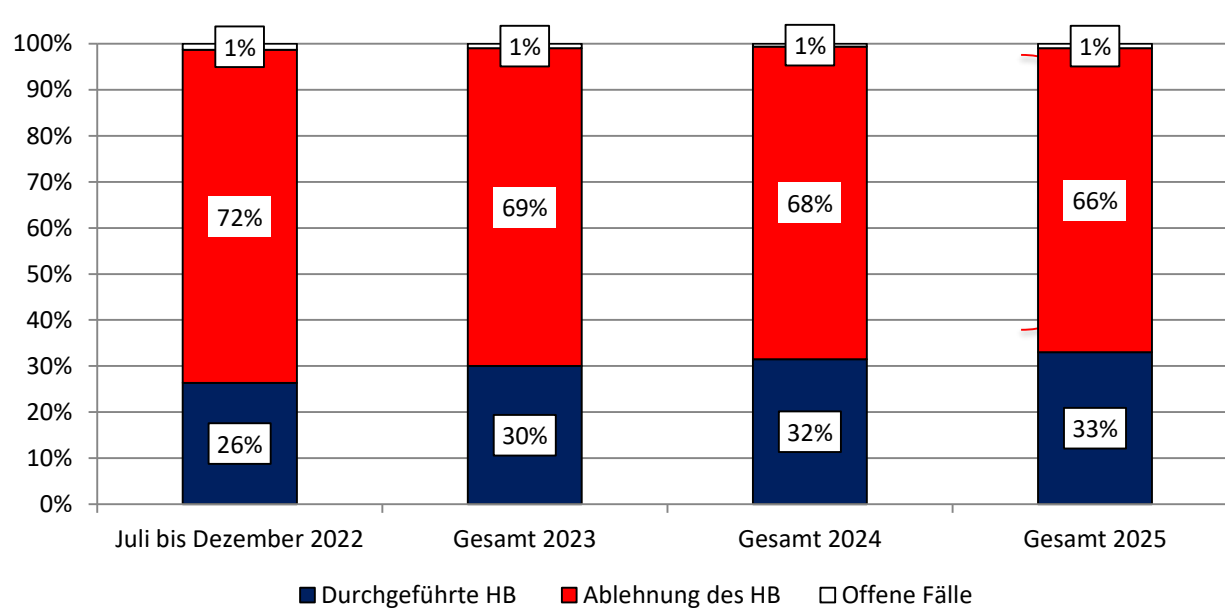


Abb.a: Akzeptanzsteigerung des Hamburger Hausbesuchs zwischen Jul. bis Dez. 2022 (n=6.469), 2023 (13.553), 2024 (n=13.238) und Jan. bis Juni 2025 (n=5.800)

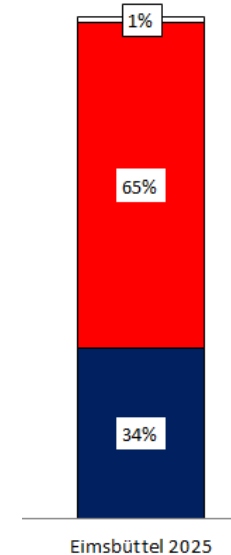
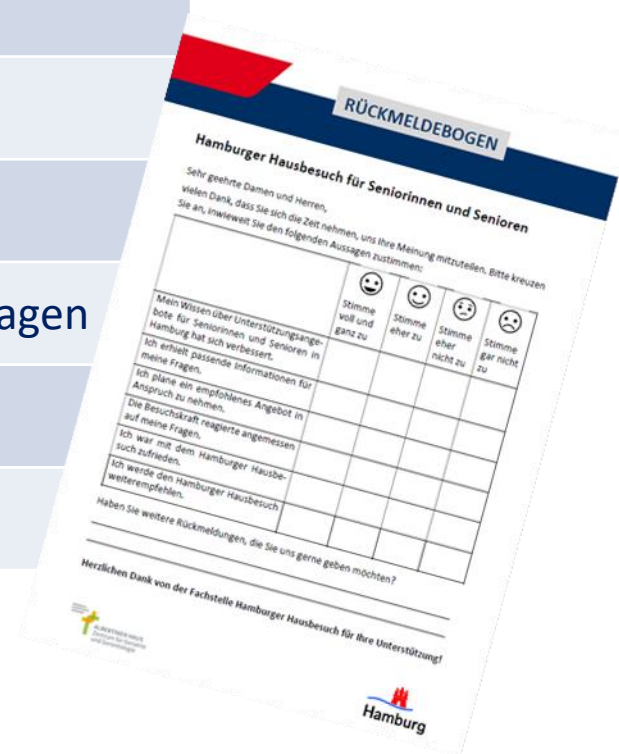


Abb. b: Akzeptanz im Bezirk Eimsbüttel und Jan. bis Juni 2025 (n=805)

Instrumente zur Qualitätssicherung – Rückmeldebogen (Jan.-Jul. 2025) Gesamt Hamburg (n=908)

Besuche erhalten zum Ende des Gespräches einen Rückmeldebogen zusammen mit einem vorfrankierten Rücksendeumschlag. Sie haben so die Möglichkeit **anonym** ein **Feedback** zum Hausbesuch zu geben. **Rücklaufquote** ca. 51%

Zustimmung	Qualitätsaspekt des Hausbesuches
96%	Wissen verbessert
96%	Passende Information
78%	Plane Angebot zu nutzen
97%	Besuchskraft reagierte angemessen auf Fragen
98%	Zufriedenheit mit dem Hausbesuch
97%	Weiterempfehlung des Hausbesuchs



Instrumente der Qualitätssicherung – Nachbefragung (Jan.-Jul. 2025) Gesamt Hamburg (n=156)

Die **Nachbefragung** erfolgt ca. 8 Wochen nach dem Besuch, inklusive eines vorfrankierten Rücksendeumschlages.

Positive Bewertung	Aspekt des Hausbesuches
98%	Gratulationsschreiben inkl. Terminangebot
96%	Informationsmaterial aufbewahren
83%	Empfehlung passend
62%	Absicht selbstständig Kontakt aufnehmen
21%	Angebot bereits in Anspruch genommen
85%	Bereitschaft Angebot evtl. zukünftig nutzen
89%	Weiterempfehlung des Hausbesuchs



ZITATE RÜCKMELDEBOGEN HAMBURGER HAUSBESUCH

(...) Jetzt weiß ich, wohin ich mich wenden kann. Vielen Dank!”

„Ausführliche Informationen u.a. zu Hilfsangeboten, Pflegeleistungen. Sehr angenehmes Gespräch.“

„Hat sich wirklich gelohnt. Herzlichen Dank”

„Bitte den Hamburger Hausbesuch weiterführen! Der Hausbesuch war sehr informativ und aus der Vielzahl der Angebote werde ich sicherlich etwas für mich finden!”

„Ein sehr netter und kompetenter Besuch. Herzlichen Dank! “



<https://www.hamburg.de/resource/blob/86402/3700e17aec/e54b7c2c516dc6134ac5c6/flyer-hausbesuch-data.pdf>

www.mediaserver.hamburg.de / Maxim Schulz

Kontakt zur Fachstelle „Hamburger Hausbesuch für Seniorinnen und Senioren“ am Albertinen Haus

Die Fachstelle Hamburger Hausbesuch für Seniorinnen und Senioren wird getragen vom

Albertinen-Haus, Zentrum für Geriatrie und Gerontologie,
Wissenschaftliche Einrichtung an der Universität Hamburg

Sellhopsweg 18-22
22459 Hamburg
Tel: 040/ 5581-4725



ALBERTINEN HAUS
Zentrum für Geriatrie
und Gerontologie

Internet: <https://www.hamburg.de/hamburger-hausbesuch/>
E-Mail: hamburger-hausbesuch@hamburg.de