



OMBUDSSTELLE
Hamburg-Mitte

Ombudsstelle Hamburg-Mitte

Übersicht über die Anliegen (Stichtag: 31.10.2019)

1. Anzahl der Eingänge (seit 01.10.2015)			
Gesamt	244	△ 7 Anfragen pro Monat	
2. Eingangsart			
Telefonisch	193	79%	
eMail / schriftlich	37	15%	
Persönlich	14	6%	
3. Zuständigkeit			
Ombudsstelle HH-Mitte	98 / 40%	Region 1 / HH-Zentrum	32
		Region 2 / HH-Billstedt, Horn	43
		Region 3 / HH-Wilhelmsburg	21
Andere örtliche Zuständigkeit	146 / 60%	Andere Bezirke in Hamburg	122
		Außerhalb Hamburgs	12
		Anonym / unbekannt	5
Andere sachliche Zuständigkeit			7
4. Nutzerinnen und Nutzer			
	Eingänge Gesamt 244 = 100%	HH-Mitte 98 = 100%	
Mütter	104 / 43%	50 / 51%	
Väter	53 / 21%	18 / 18%	
Pflegeeltern	22 / 9%	14 / 14%	
Kind / Jugendliche/r selbst	12 / 5%	5 / 6%	
Großeltern	9 / 4%	4 / 4%	
Sonstige / unbekannt	44 / 18%	7 / 7%	

5. Adressaten / Inhalte		Gesamt (= 244)	HH-Mitte (= 98)
Beteiligung des Familiengerichts		83 / 35%	43 / 44%
Adressat der Beschwerde <i>(inkl. Mehrfach- nennungen)</i>	ASD	189 / 77%	82 / 84%
	Freie Träger	34 / 14%	14 / 14%
	AV/BS	16 / 7%	5%
	FamG	8 / 3%	4%
	Sonstige / unbekannt	48 / 20%	15%
Schwerpunkt- themen	Sorgerecht / Umgangsregelungen	ca. 30 %	
	Kommunikationsprobleme	ca. 25 %	
	Mangelnde Unterstützung	ca. 18 %	
	Mangelnde Partizipation	ca. 12 %	
Wunsch des/r Nutzer/s/in	Beratung und Unterstützung	ca. 55%	
	Begleitung <i>(konkretisiert sich oft erst während der Beratungsgespräche)</i>	ca. 10%	
	Information	ca. 5%	
6. Wie haben die Ratsuchenden von der Ombudsstelle erfahren ...? (154 = 100%) 100% = 74			
		Gesamt	HH-Mitte
Freie Träger		40 / 26%	24 / 32%
Internet		46 / 30%	11 / 15%
Presse, Medien		14 / 11%	7 / 11%
Flyer, Plakat		11 / 6%	8 / 12%
Jugendamt		9 / 7%	7 / 11%
Sonstige		35 / 23%	17 / 23%