

Überlastungsanzeigen 2014

Dezernat Soziales, Jugend und Gesundheit

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Grundsicherung und Soziales	34	Als Gründe wurden genannt: längere krankheitsbedingte Ausfälle, starke Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges und nicht vollständiges Nachbesetzen freier Stellen	Es wurden zusätzliche Stellen geschaffen.
Fachamt Gesundheit	2	hoher Krankenstand, Personalmangel, Probleme die freien Stellen mit qualifiziertem Personal zu besetzen, Verdopplung der Aufträge, Zunahme der zu beratenden und zu begutachtenden Menschen, Veränderung der gesetzlichen Grundlagen und dadurch Erhöhung der Komplexität der Aufgabengebiete ohne den Personalschlüssel anzupassen	Aufgabenbereiche wurden nach extern verlagert (Stichwort WPA * -> Regelbegehungen werden ab 2019 durch den MDK** durchgeführt, Prüfung der ambulanten Pflegedienste wird in Altona zentralisiert, neue Stellen sind geschaffen worden und über ganz HH verteilt), über die Mehrbedarfsdrucksache Flüchtlinge sind ebenfalls neue Stellenanteile hinzugekommen.
Fachamt Jugend- und Familienhilfe	19	Längere krankheitsbedingte Ausfälle, Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges Nachbesetzen freier Stellen	Arbeiten mit Prioritätenlisten, Arbeitsumverteilung, organisatorische Veränderungen, Einsatz von Unterstützungskräften

Dezernat Wirtschaft, Bauen und Umwelt

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Management des öffentlichen Raumes	28	Hauptgründe sind erhöhter Arbeitsanfall und Personalmangel.	Es werden organisatorische Maßnahmen ergriffen, die die Arbeit verteilt bzw. priorisiert, außerdem gibt es Bemühungen, fehlendes Personal zu ersetzen. Ansonsten dienen die Meldungen auch der Absicherung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sofern die Gründe nicht zu beheben sind.
Fachamt Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt	9		

Überlastungsanzeigen 2015

Dezernat Soziales, Jugend und Gesundheit

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Sozialraummanagement	6	Erhöhtes Arbeitsaufkommen, Ausfall von Personal, fehlende Nachbesetzung.	Optimierung der Arbeitsabläufe, Personalaufstockung.
Fachamt Grundsicherung und Soziales	10	Als Gründe wurden genannt: längere krankheitsbedingte Ausfälle, starke Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges und nicht vollständiges Nachbesetzen freier Stellen	Es wurden zusätzliche Stellen geschaffen.
Fachamt Gesundheit	3	hoher Krankenstand, Personalmangel, Probleme die freien Stellen mit qualifiziertem Personal zu besetzen, Verdopplung der Aufträge, Zunahme der zu beratenden und zu begutachtenden Menschen, Veränderung der gesetzlichen Grundlagen und dadurch Erhöhung der Komplexität der Aufgabengebiete ohne den Personalschlüssel anzupassen	Aufgabenbereiche wurden nach extern verlagert (Stichwort WPA* -> Regelbegehungen werden ab 2019 durch den MDK** durchgeführt, Prüfung der ambulanten Pflegedienste wird in Altona zentralisiert, neue Stellen sind geschaffen worden und über ganz HH verteilt), über die Mehrbedarfsdrucksache Flüchtlinge sind ebenfalls neue Stellenanteile hinzugekommen.
Fachamt Jugend- und Familienhilfe	23	Längere krankheitsbedingte Ausfälle, Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges Nachbesetzen freier Stellen	Arbeiten mit Prioritätenlisten, Arbeitsumverteilung, organisatorische Veränderungen, Einsatz von Unterstützungskräften

Dezernat Wirtschaft, Bauen und Umwelt

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Management des öffentlichen Raumes	24	Hauptgründe sind erhöhter Arbeitsanfall und Personalmangel.	Es werden organisatorische Maßnahmen ergriffen, die die Arbeit verteilt bzw. priorisiert, außerdem gibt es Bemühungen, fehlendes Personal zu ersetzen. Ansonsten dienen die Meldungen auch der Absicherung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sofern die Gründe nicht zu beheben sind.
Fachamt Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt	1		
Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt	6		

Überlastungsanzeigen 2016

Dezernat Steuerung und Service

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Interner Service	1	Aufgabenzuwachs u.a. aufgrund von Vertretungssituation	Organisatorische Maßnahmen (Aufgabenverlagerung/-entlastung).

Dezernat Soziales, Jugend und Gesundheit

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Grundsicherung und Soziales	22	Als Gründe wurden genannt: längere krankheitsbedingte Ausfälle, starke Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges und nicht vollständiges Nachbesetzen freier Stellen	Es wurden zusätzliche Stellen geschaffen.
Fachamt Gesundheit	3	hoher Krankenstand Personalmangel, Probleme die freien Stellen mit qualifiziertem Personal zu besetzen, Verdopplung der Aufträge, Zunahme der zu beratenden und zu begutachtenden Menschen, Veränderung der gesetzlichen Grundlagen und dadurch Erhöhung der Komplexität der Aufgabengebiete ohne den Personalschlüssel anzupassen	Aufgabenbereiche wurden nach extern verlagert (Stichwort WPA* -> Regelbegehungen werden ab 2019 durch den MDK ** durchgeführt, Prüfung der ambulanten Pflegedienste wird in Altona zentralisiert, neue Stellen sind geschaffen worden und über ganz HH verteilt), über die Mehrbedarfsdrucksache Flüchtlinge sind ebenfalls neue Stellenanteile hinzugekommen.
Fachamt Jugend- und Familienhilfe	24	Längere krankheitsbedingte Ausfälle, Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges Nachbesetzen freier Stellen	Arbeiten mit Prioritätenlisten, Arbeitsumverteilung, organisatorische Veränderungen, Einsatz von Unterstützungskräften

Dezernat Wirtschaft, Bauen und Umwelt

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Management des öffentlichen Raumes	9	Hauptgründe sind erhöhter Arbeitsanfall und Personalmangel.	Es werden organisatorische Maßnahmen ergriffen, die die Arbeit verteilt bzw. priorisiert, außerdem gibt es Bemühungen, fehlendes Personal zu ersetzen. Ansonsten dienen die Meldungen auch der Absicherung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sofern die Gründe nicht zu beheben sind.
Fachamt Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt	11		
Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt	2		

Überlastungsanzeigen 2017

Dezernat Steuerung und Service

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Rechtsamt	1	Der Grund für die Überlastungsanzeige war die große Anzahl der zu bearbeitenden Verfahren	Dauerhafte Abhilfe konnte durch eine personelle Aufstockung im Umfang einer vollen Referentenstelle im betreffenden Arbeitsbereich geschaffen werden.

Dezernat Soziales, Jugend und Gesundheit

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Grundsicherung und Soziales	16	Als Gründe wurden genannt: längere krankheitsbedingte Ausfälle, starke Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges und nicht vollständiges Nachbesetzen freier Stellen	Es wurden zusätzliche Stellen geschaffen.

Fachamt Gesundheit	4	hoher Krankenstand, Personalmangel, Probleme die freien Stellen mit qualifiziertem Personal zu besetzen, Verdopplung der Aufträge, Zunahme der zu beratenden und zu begutachtenden Menschen, Veränderung der gesetzlichen Grundlagen und dadurch Erhöhung der Komplexität der Aufgabengebiete ohne den Personalschlüssel anzupassen	Aufgabenbereiche wurden nach extern verlagert (Stichwort WPA* -> Regelbegehungen werden ab 2019 durch den MDK** durchgeführt, Prüfung der ambulanten Pflegedienste wird in Altona zentralisiert, neue Stellen sind geschaffen worden und über ganz HH verteilt), über die Mehrbedarfsdrucksache Flüchtlinge sind ebenfalls neue Stellenanteile hinzugekommen.
Fachamt Jugend- und Familienhilfe	15	Längere krankheitsbedingte Ausfälle, Personalfuktuation, nicht rechtzeitiges Nachbesetzen freier Stellen	Arbeiten mit Prioritätenlisten, Arbeitsumverteilung, organisatorische Veränderungen, Einsatz von Unterstützungskräften

Dezernat Wirtschaft, Bauen und Umwelt

1.) Überlastungsanzeigen		3.) Gründe	4.) Abhilfe
Fachamt Management des öffentlichen Raumes	2	Hauptgründe sind erhöhter Arbeitsanfall und Personalmangel.	Es werden organisatorische Maßnahmen ergriffen, die die Arbeit verteilt bzw. priorisiert, außerdem gibt es Bemühungen, fehlendes Personal zu ersetzen. Ansonsten dienen die Meldungen auch der Absicherung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sofern die Gründe nicht zu beheben sind.
Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt	1		

* Wohn-Pflege-Aufsicht

** Medizinischer Dienst der Krankenversicherung