



Freie und Hansestadt Hamburg

Bezirksversammlung Altona

A/BVG/123.30-01

Drucksache 20-5174.1

Datum 22.11.2018

Beschluss

auf Empfehlung des Hauptausschusses

Bürgerservice in Altonas Westen verbessern

Das Bezirksamt berichtete in der Sitzung des Hauptausschusses vom 11.10.2018, dass ab 2019 ein mobiles Team an einem Termin im Monat abwechselnd an den Standorten Elbe-Einkaufszentrum, Osdorfer Born sowie am Eckhoffplatz in Lurup mit einem fast vollständigen Kundenzentren-Angebot vor Ort sein werde.

- 1. Das Bezirksamt wird gemäß § 19 BezVG gebeten, die Bürgerinnen und Bürger in Osdorf und Lurup frühzeitig durch eine intensive Öffentlichkeitsarbeit über den neuen mobilen Bürgerservice zu informieren.**
- 2. Weiterhin wird das Amt gemäß § 19 BezVG gebeten, nach sechs Monaten die Besucherzahlen auszuwerten und ggf. die Zahl der angebotenen Termine in Osdorf und Lurup zu erhöhen. Die dazu erforderlichen finanziellen Mittel sind rechtzeitig beim Senat anzufordern.**