

09. Mai 2019/fb09

Kundenzentren bereiten Kooperation mit Hamburger Sparkasse vor – Pilotprojekt startet in drei Filialen

Die mobilen Teams der Hamburger Kundenzentren sind in den nächsten Monaten auch in drei Filialen der Hamburger Sparkasse (Haspa) präsent. Den Startschuss für ein entsprechendes Pilotprojekt haben heute Finanz- und Bezirkssenator Dr. Andreas Dressel sowie Dr. Harald Vogelsang, Vorstandssprecher der Hamburger Sparkasse AG, gegeben. Bis August ist an jeweils einem Tag im Monat ein Team vor Ort in den Haspa-Filialen Curslack-Neuengamme, Luruper Hauptstraße sowie Rothenburgsort, um Dienstleistungen wie Pass- oder Meldeangelegenheiten anzubieten. Bürgerinnen und Bürger können dafür über den telefonischen Hamburg-Service 115 Termine buchen. Nach erfolgreichem Probelauf könnte das Projekt auch auf weitere Haspa-Standorte ausgedehnt werden.

Finanz- und Bezirkssenator **Dr. Andreas Dressel**: „Ein Baustein unserer Serviceoffensive für die Kundenzentren ist der Einsatz mobiler Teams. Das Angebot kommt bei den Bürgerinnen und Bürgern sehr gut an und ich freue mich, dass wir mit der Haspa einen starken und in den Hamburger Stadtteilen wie keine andere Bank präsenten Partner für mögliche weitere Einsatzmöglichkeiten haben. Durch eine entsprechende Kooperation könnten wir die regionale und wohnortnahe Versorgung der Menschen mit Dienstleistungen im Einwohner- und Meldewesen noch weiter ausbauen. Insofern freue ich mich über den Beginn des Pilotprojektes und bin gespannt auf die Ergebnisse.“

Dr. Harald Vogelsang, Vorstandssprecher der Hamburger Sparkasse: „Die Haspa ist nah bei ihren Kundinnen und Kunden und nah am Geschehen in den Stadtteilen. Mit den lokalen Nachbarschaftstreffpunkten, zu denen wir unsere Filialen nach und nach umbauen, schaffen wir einen Ort der Vernetzung – und zwar über Finanzdienstleistungen hinaus. Mit diesem gemeinsamen Pilotprojekt tragen wir dazu bei, dass die Menschen aus der Umgebung kurze Wege haben und unterstützen die Stadt gern dabei, ihr Servicenetz noch engmaschiger zu gestalten.“

Die mobilen Teams der Kundenzentren arbeiten bezirksübergreifend und sind im gesamten Stadtgebiet von Hamburg unterwegs – zum Beispiel in Senioreneinrichtungen, Hochschulen oder Bücherhallen. Das technische Equipment bringen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit. Es besteht aus einer transportablen Biometriestation und dem sogenannten Bürgerkoffer, der es ermöglicht, das Leistungspaket eines Kundenzentrums auch mobil anbieten zu können. Feste Einsatzorte für die mobilen Teams sind außerdem die Kundenzentren Wilhelmsburg, Finkenwerder, Bramfeld und das Kundenzentrum Walddörfer in Volksdorf.

Die konkreten Filialen und Termine sind wie folgt:

- **Filiale Rothenburgsort**
Mittwochs von 09.00 – 16.00 Uhr am
am 05.06., am 03.07. und am 07.08.2019

- **Filiale Curslack-Neuengamme**

Dienstags von 09.00 – 13.00 und von 14.00 – 18.00 Uhr am
14.05., am 11.06., am 09.07. und am 13.08.2019

- **Filiale Luruper Hauptstraße**

Donnerstags von 09.30 – 13.00 und von 14.00 – 18.00 Uhr am
23.05., am 20.06., am 18.07. und am 22.08.2019

Rückfragen der Medien

Pressestelle der Finanzbehörde, Claas Ricker

Telefon: (040) 428 23-1662

E-Mail: claas.ricker@fb.hamburg.de

Folgen Sie uns auf Twitter: @FHH_FB