



Managementbericht Melde-Michel, Auswertungsmonat April 2018 , alle Bezirke

Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
1.446	1.359	1.291	89%

Meldungen gesamt	Anzahl Bearbeitungszeit HS innerhalb 2 Tagen	Serviceangebot des HS
1.446	1.199	83%

Von den 1.446 Meldungen wurden 1.022 veröffentlicht.

Legende:

Meldungen gesamt: Alle Meldungen, die im Auswertungsmonat neu eingegangen sind.

Davon abgeschlossen: Alle Meldungen, die im Auswertungsmonat neu eingegangen sind und abgeschlossen wurden. Abgeschlossen bedeutet in diesem Zusammenhang, dass die Bearbeitung der Meldung im Melde-Michel beendet wurde. Auch Meldungen, zu denen z.B. ein Auftrag zur Behebung erteilt wurde, gelten als abgeschlossen. Meldungen, die an Externe (Stadtreinigung, Hamburg Wasser) gehen, gelten mit der Abgabe als abgeschlossen. Das heißt noch nicht, dass in der Sache schon Abhilfe geschaffen wurde.

Davon abgeschlossen innerhalb des Serviceangebots: 80% der Meldungen werden innerhalb von 12 Arbeitstagen abgeschlossen (Innerhalb von 2 Arbeitstagen werden die Meldungen vom Telefonischen HamburgService geprüft und an die zuständigen Bearbeiter weitergeleitet, innerhalb von 10 Arbeitstagen werden die Meldungen in den MR Bereichen und Betrieben bearbeitet)

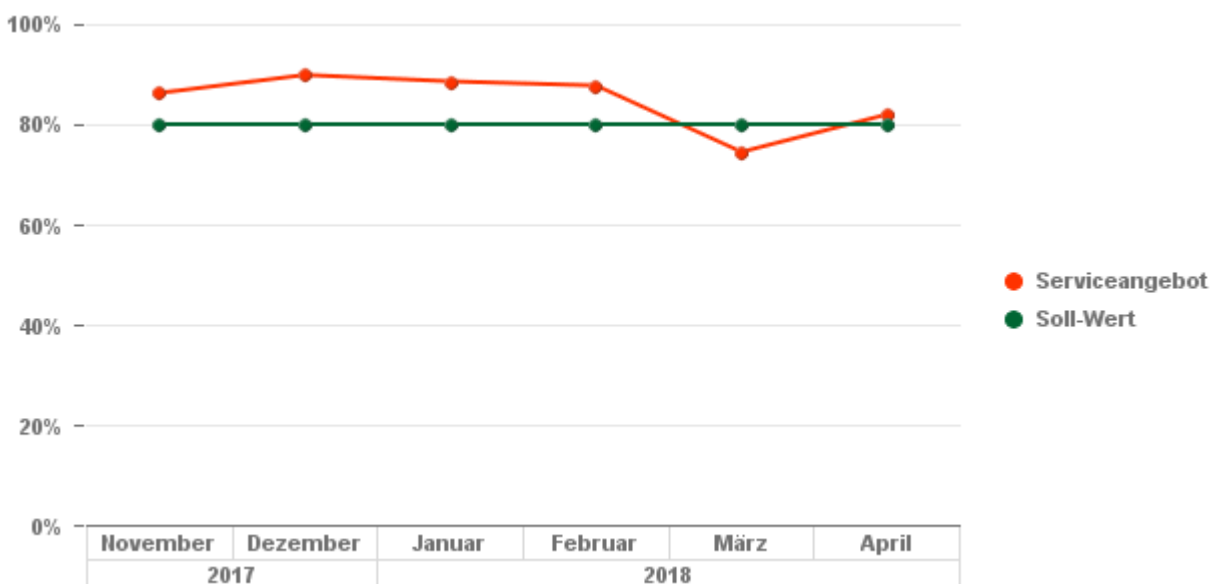
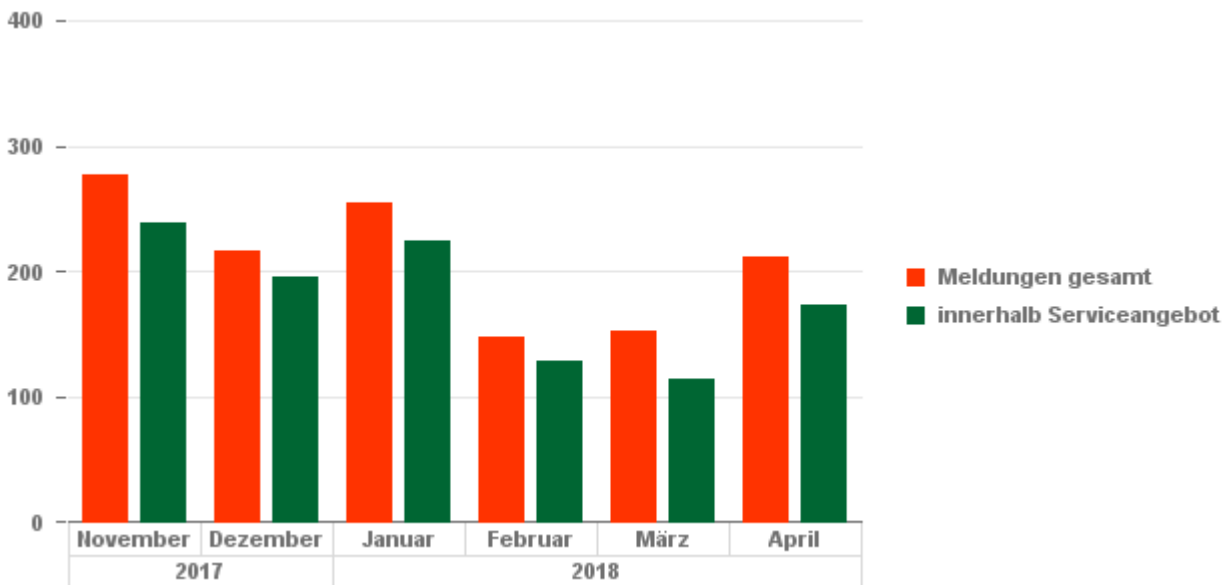
Serviceangebot telefonischer HamburgService (HS): Alle Meldungen werden innerhalb von 2 Arbeitstagen geprüft und zur Bearbeitung weitergegeben.

Veröffentlicht werden nur Meldungen, die den datenschutzrechtlichen Anforderungen genügen (keine persönlichen Angaben im Meldungstext, keine Beleidigungen usw.)



Hamburg-Mitte

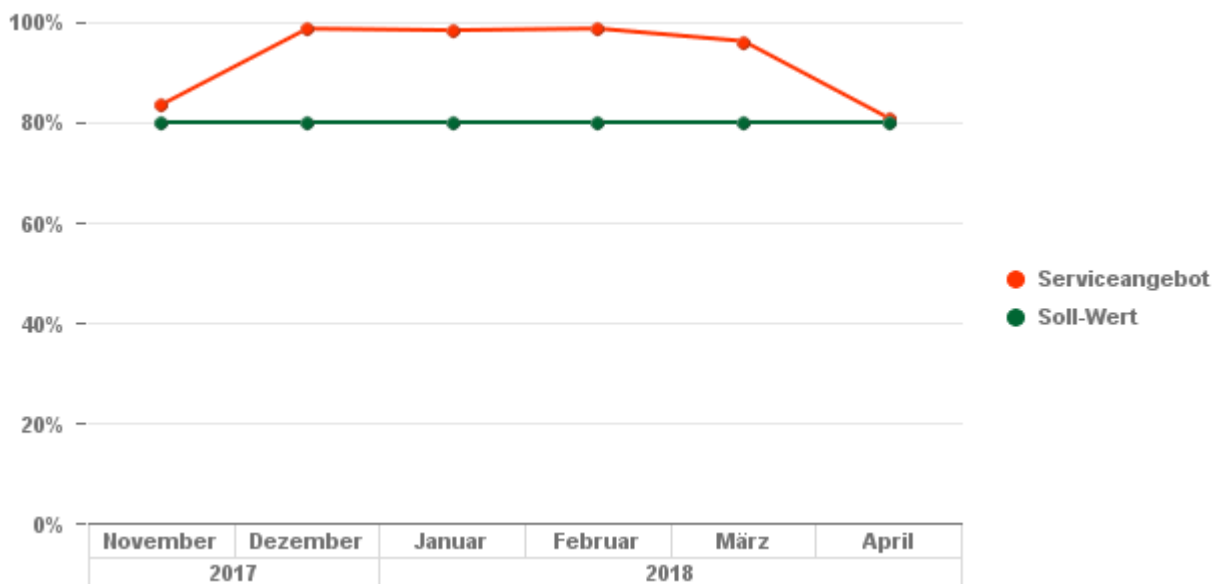
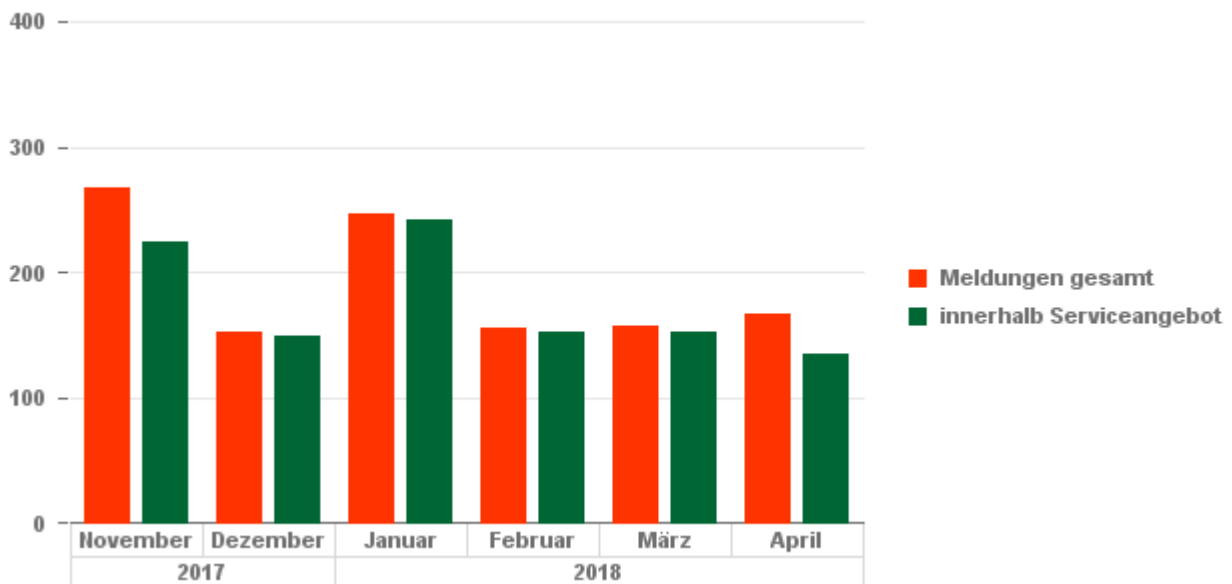
Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
211	190	173	82%





Altona

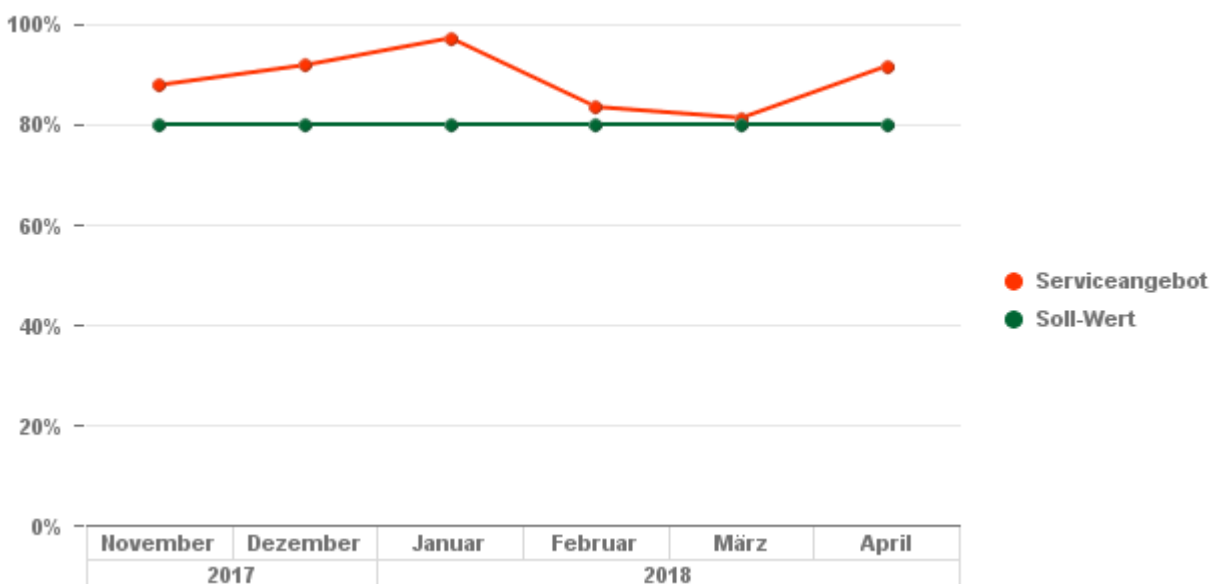
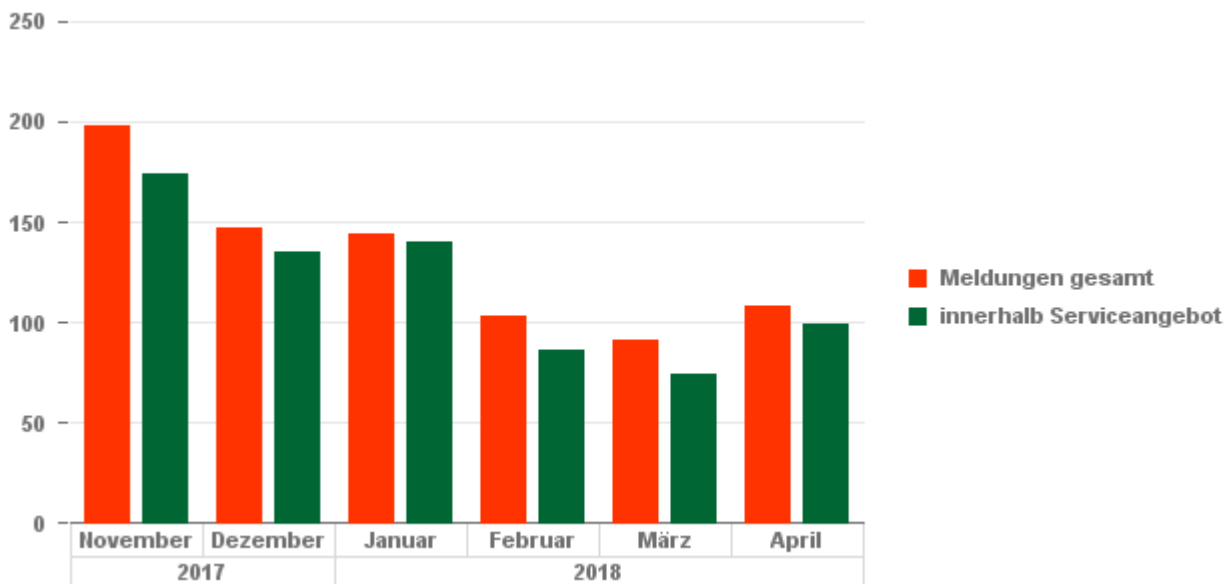
Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
167	159	135	81%





Eimsbüttel

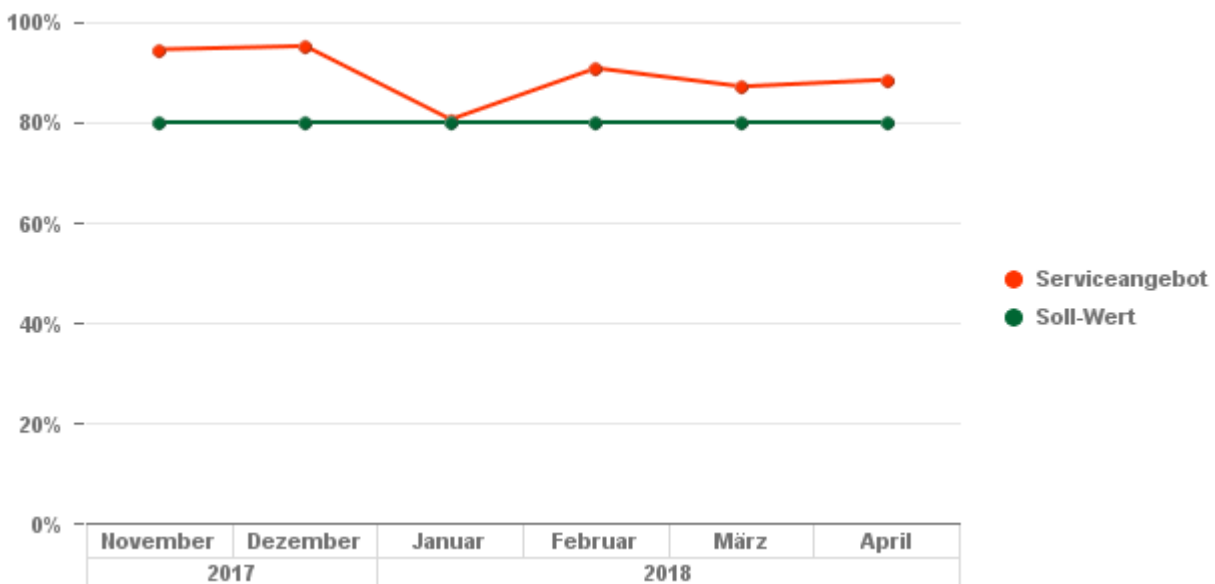
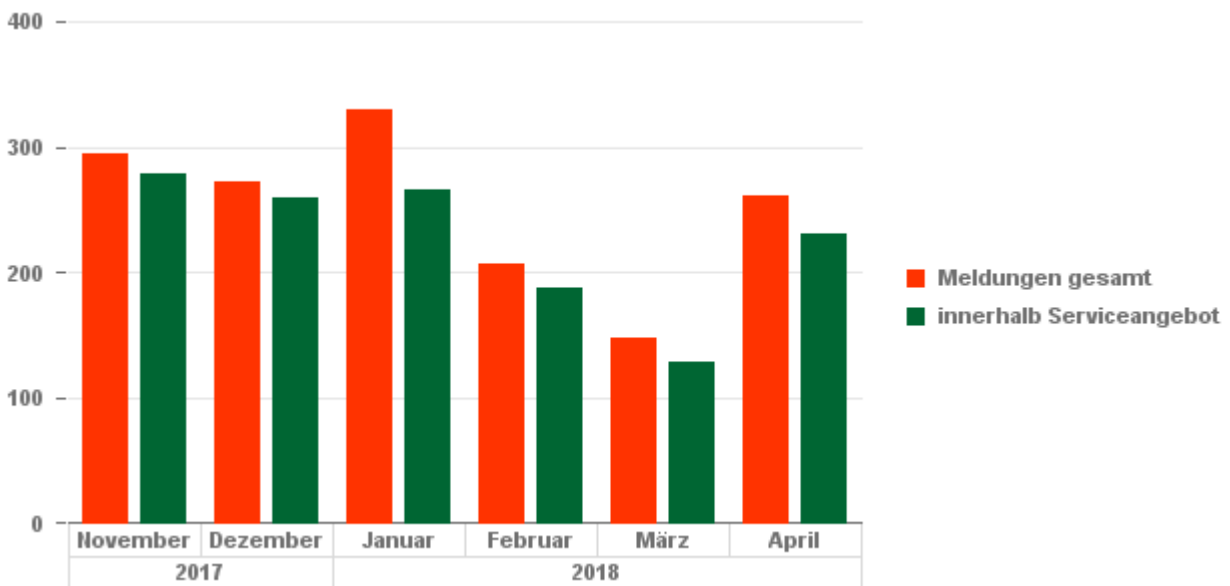
Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
108	103	99	92%





Hamburg-Nord

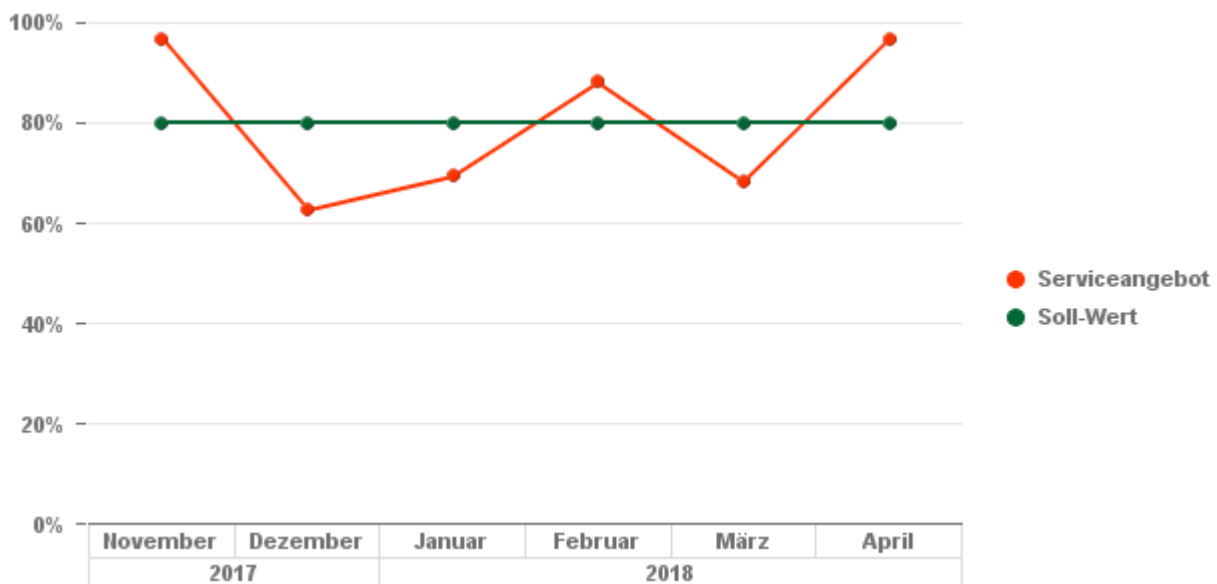
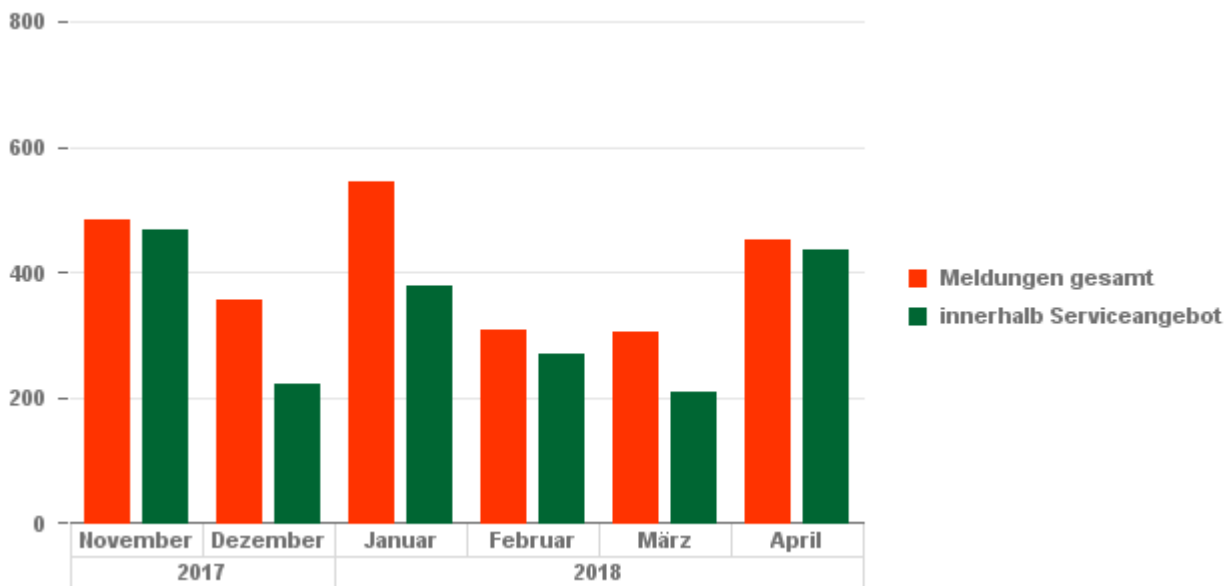
Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
261	241	231	89%





Wandsbek

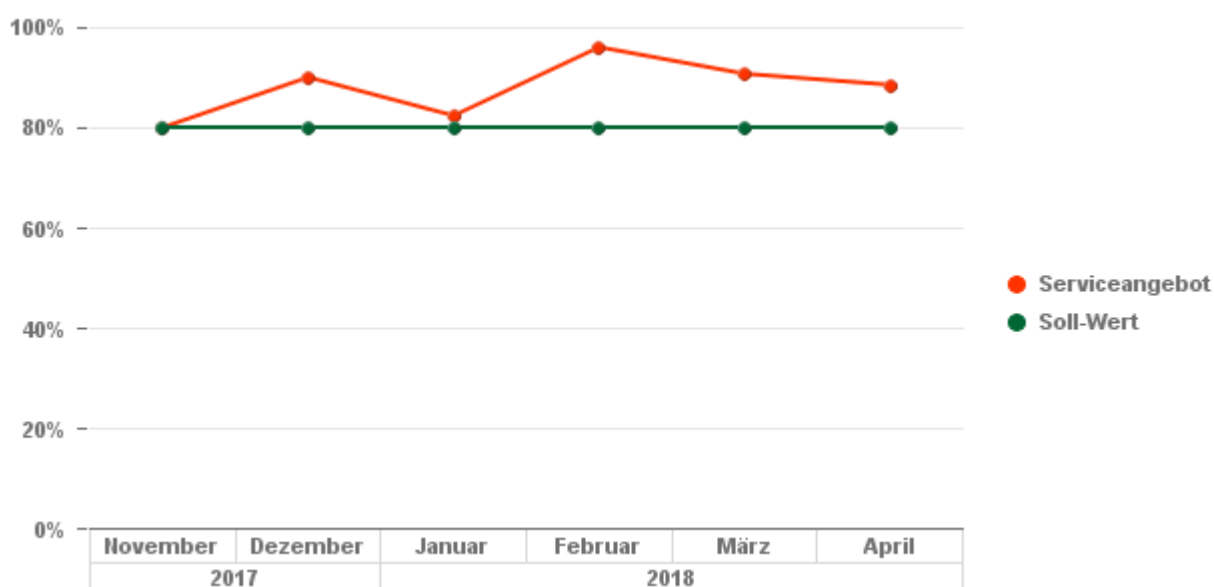
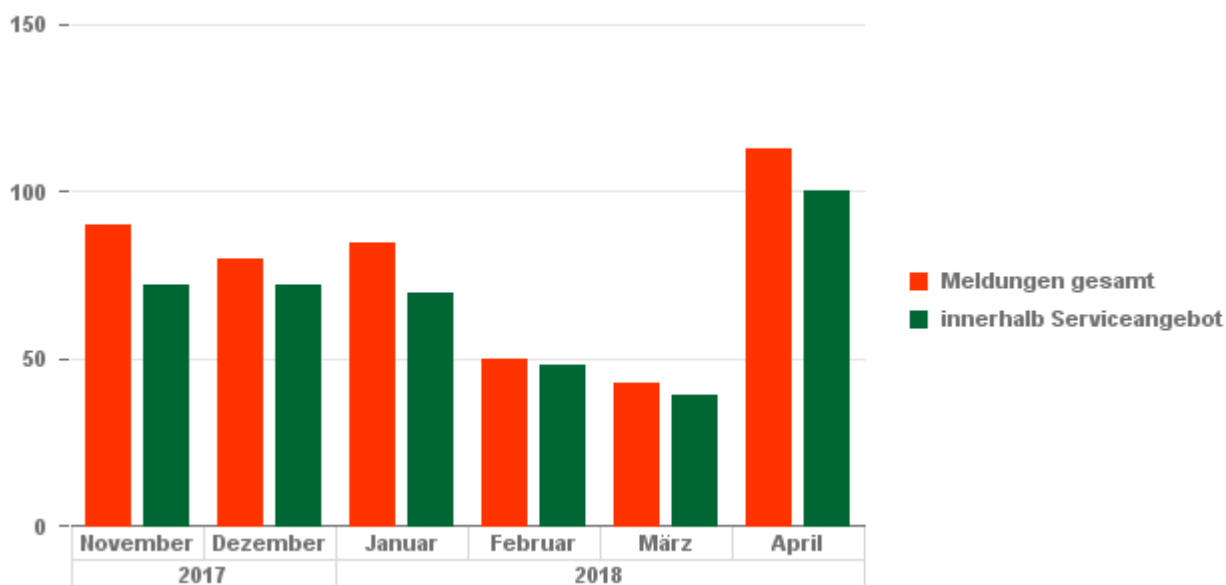
Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
451	437	437	97%





Bergedorf

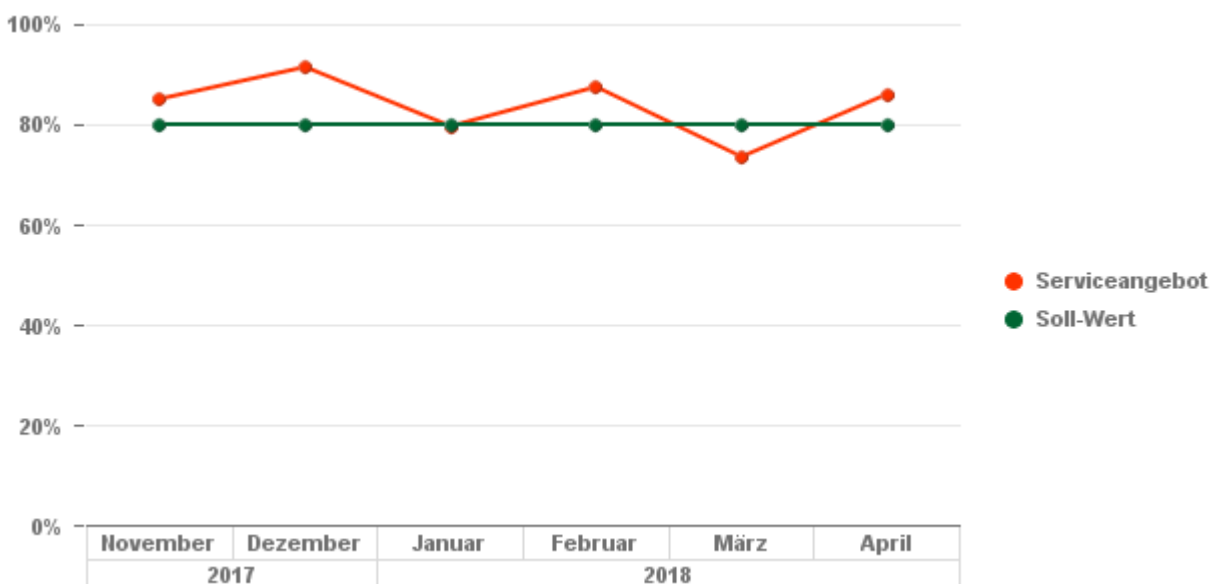
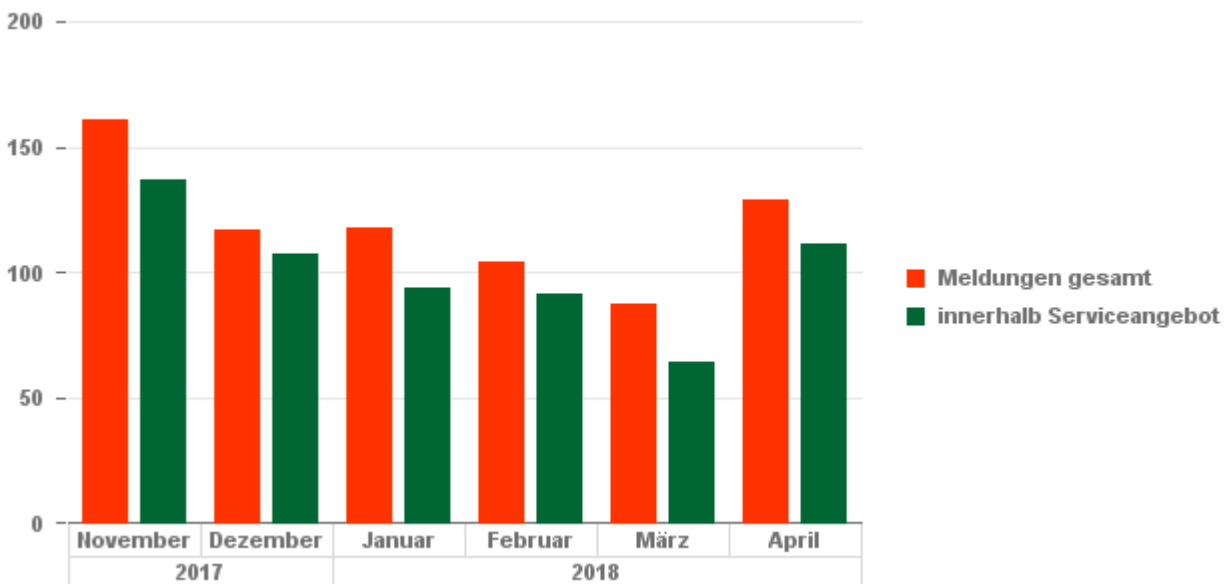
Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
113	103	100	88%





Harburg

Meldungen gesamt	Davon abgeschlossen	Davon abgeschlossen innerhalb Serviceangebot	Serviceangebot
129	121	111	86%



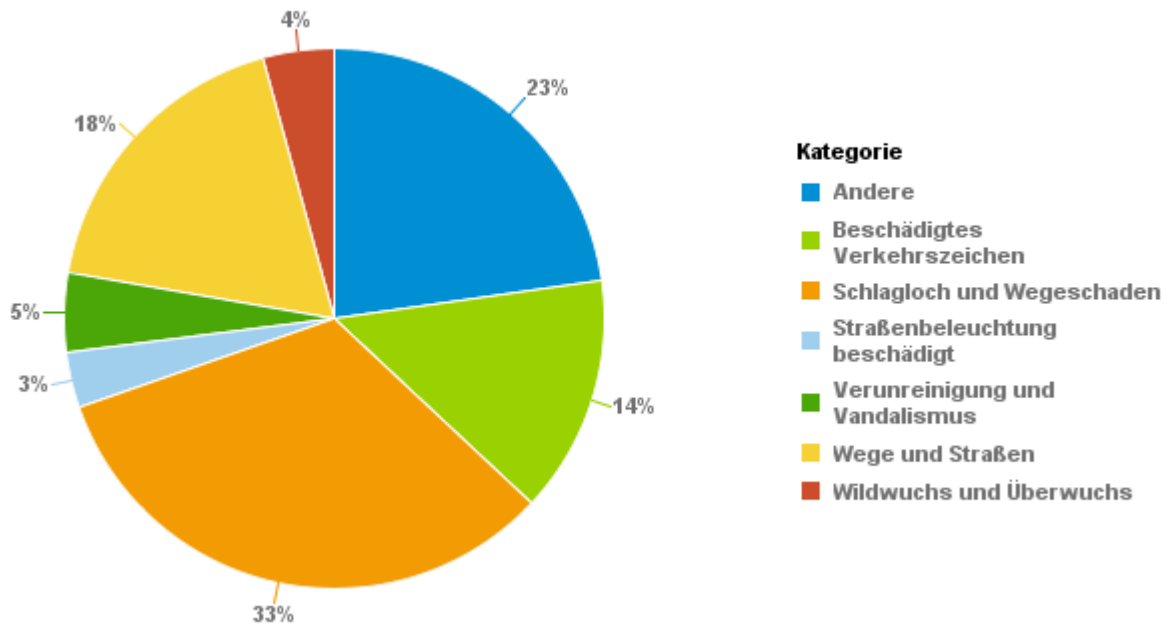


Managementbericht Melde-Michel, Auswertungsmonate November 2017
bis April 2018, alle Bezirke



Hamburg-Mitte

April 2018

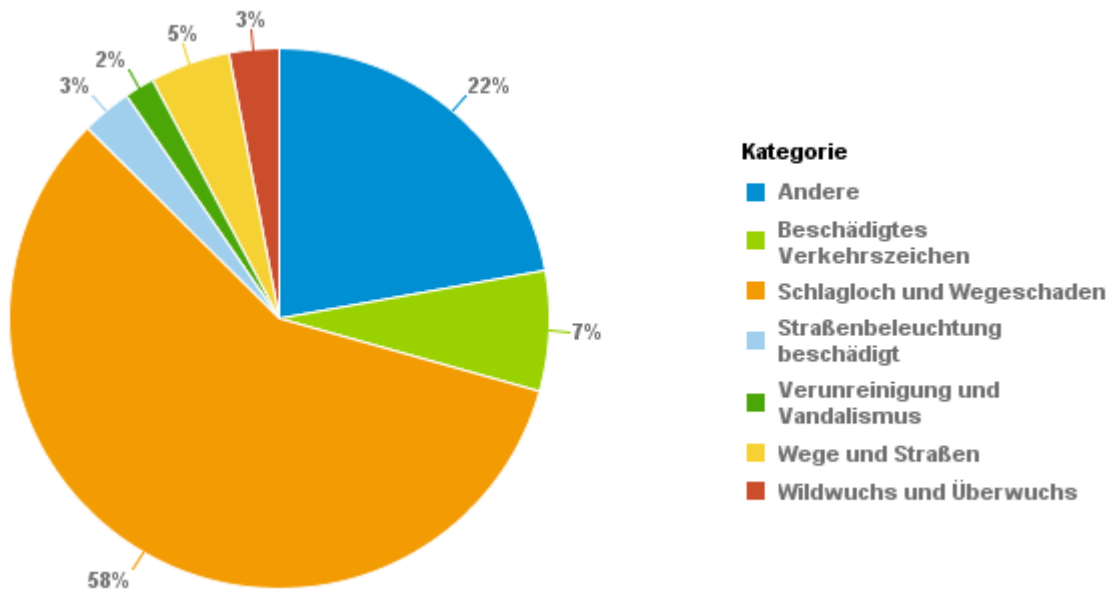


	2017		2018			
	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Andere	23%	16%	30%	35%	23%	23%
Beschädigtes Verkehrszeichen	10%	11%	13%	14%	16%	14%
Schlagloch und Wegeschaden	17%	29%	19%	19%	33%	33%
Straßenbeleuchtung beschädigt	16%	15%	19%	12%	4%	3%
Verunreinigung und Vandalismus	14%	13%	4%	5%	6%	5%
Wege und Straßen	13%	14%	11%	10%	13%	18%
Wildwuchs und Überwuchs	8%	2%	5%	5%	5%	4%



Altona

April 2018

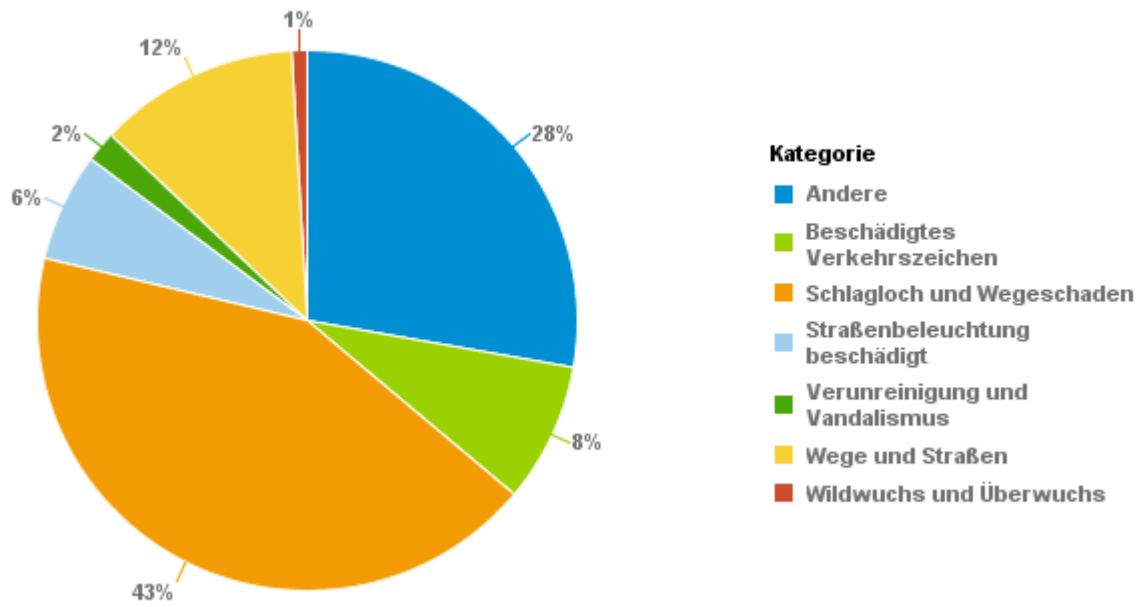


	2017		2018			
	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Andere	22%	19%	26%	22%	18%	22%
Beschädigtes Verkehrszeichen	4%	6%	4%	5%	18%	7%
Schlagloch und Wegeschaden	34%	38%	41%	39%	37%	58%
Straßenbeleuchtung beschädigt	12%	9%	13%	14%	8%	3%
Verunreinigung und Vandalismus	15%	13%	6%	2%	4%	2%
Wege und Straßen	7%	10%	6%	15%	6%	5%
Wildwuchs und Überwuchs	4%	5%	5%	3%	9%	3%



Eimsbüttel

April 2018

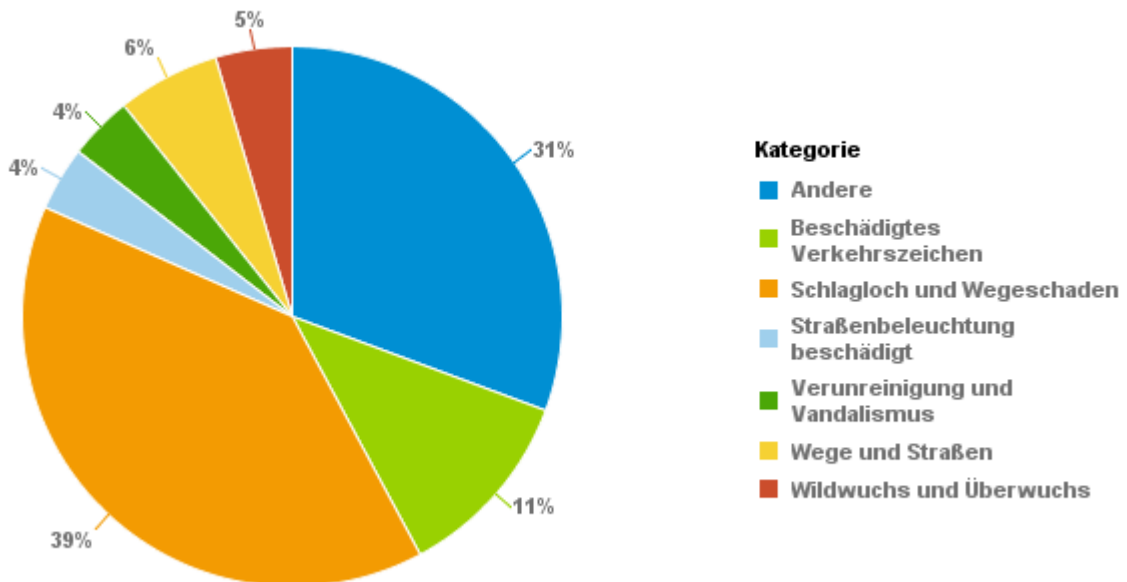


	2017		2018			
	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Andere	25%	22%	30%	21%	29%	28%
Beschädigtes Verkehrszeichen	6%	6%	6%	7%	4%	8%
Schlagloch und Wegeschaden	24%	35%	35%	39%	40%	43%
Straßenbeleuchtung beschädigt	14%	13%	8%	14%	15%	6%
Verunreinigung und Vandalismus	17%	13%	3%	5%		2%
Wege und Straßen	9%	8%	11%	12%	5%	12%
Wildwuchs und Überwuchs	6%	3%	6%	3%	7%	1%



Hamburg-Nord

April 2018

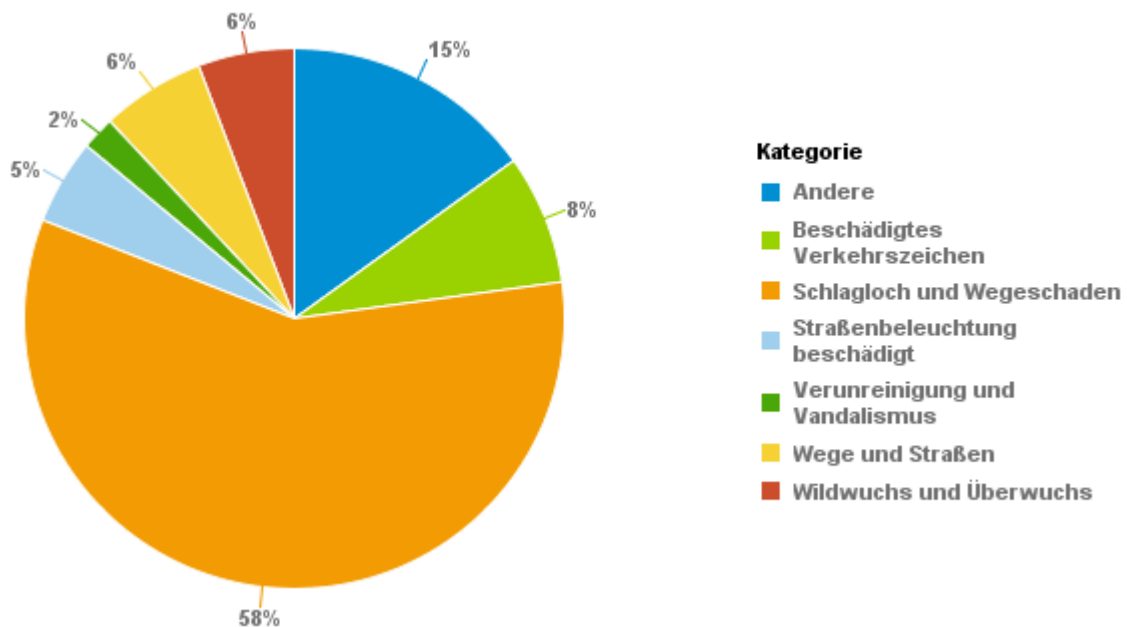


	2017		2018			
	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Andere	29%	22%	29%	28%	28%	31%
Beschädigtes Verkehrszeichen	7%	5%	6%	10%	12%	11%
Schlagloch und Wegeschaden	25%	32%	32%	37%	39%	39%
Straßenbeleuchtung beschädigt	12%	7%	11%	11%	7%	4%
Verunreinigung und Vandalismus	15%	19%	8%	6%	4%	4%
Wege und Straßen	10%	10%	10%	5%	6%	6%
Wildwuchs und Überwuchs	2%	6%	4%	4%	3%	5%



Wandsbek

April 2018



Kategorie

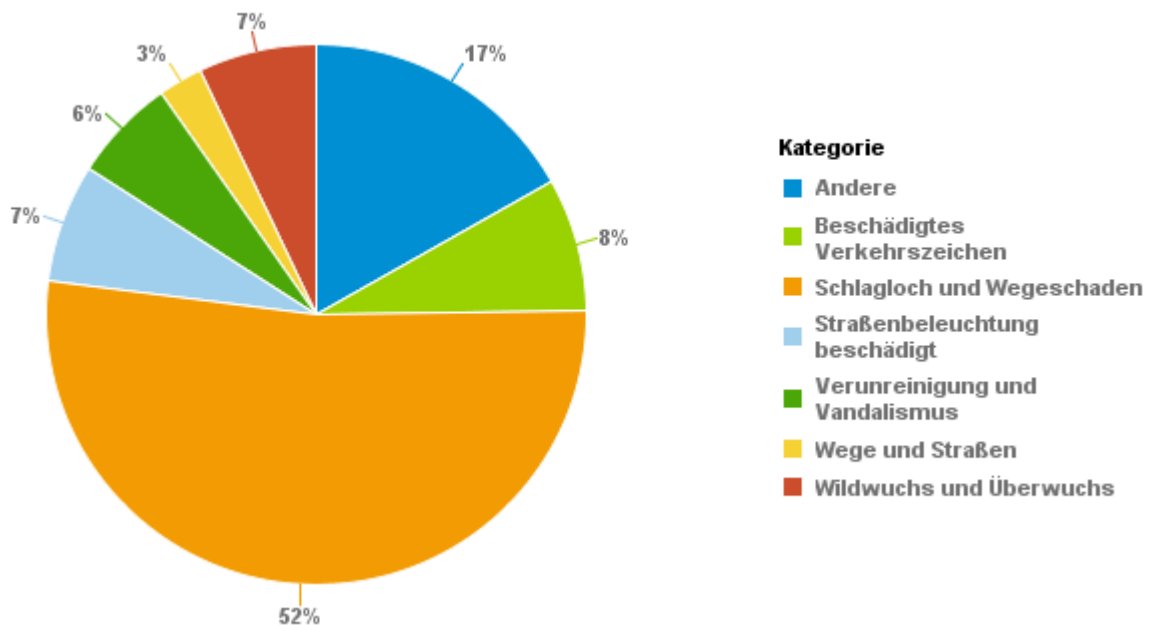
- Andere
- Beschädigtes Verkehrszeichen
- Schlagloch und Wegeschaden
- Straßenbeleuchtung beschädigt
- Verunreinigung und Vandalismus
- Wege und Straßen
- Wildwuchs und Überwuchs

	2017		2018			
	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Andere	24%	15%	22%	20%	18%	15%
Beschädigtes Verkehrszeichen	5%	6%	3%	4%	7%	8%
Schlagloch und Wegeschaden	30%	40%	45%	43%	54%	58%
Straßenbeleuchtung beschädigt	12%	10%	11%	6%	8%	5%
Verunreinigung und Vandalismus	12%	12%	3%	5%	2%	2%
Wege und Straßen	6%	10%	9%	10%	7%	6%
Wildwuchs und Überwuchs	10%	6%	7%	11%	5%	6%



Bergedorf

April 2018



Kategorie

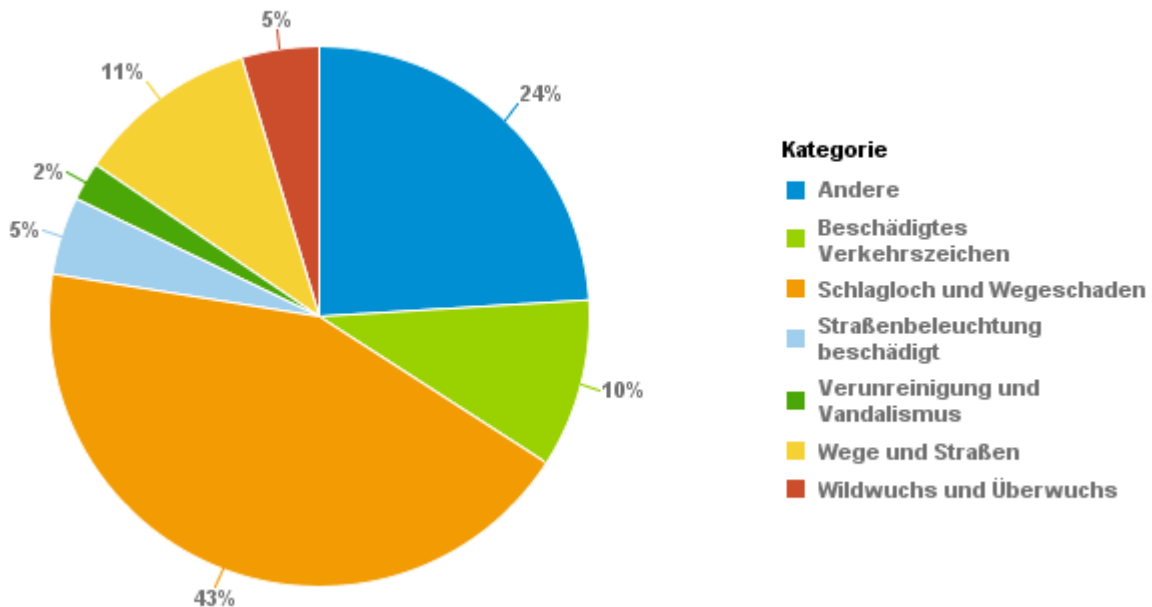
- Andere
- Beschädigtes Verkehrszeichen
- Schlagloch und Wegeschaden
- Straßenbeleuchtung beschädigt
- Verunreinigung und Vandalismus
- Wege und Straßen
- Wildwuchs und Überwuchs

	2017		2018			
	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Andere	29%	20%	29%	18%	37%	17%
Beschädigtes Verkehrszeichen	7%	10%	7%	8%	16%	8%
Schlagloch und Wegeschaden	26%	24%	26%	46%	28%	52%
Straßenbeleuchtung beschädigt	28%	25%	26%	10%	2%	7%
Verunreinigung und Vandalismus	4%	11%	7%	10%	5%	6%
Wege und Straßen	3%	5%	5%	4%	9%	3%
Wildwuchs und Überwuchs	3%	5%		4%	2%	7%



Harburg

April 2018



	2017		2018			
	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Andere	20%	15%	29%	25%	18%	24%
Beschädigtes Verkehrszeichen	18%	25%	9%	13%	21%	10%
Schlagloch und Wegeschaden	26%	15%	40%	29%	43%	43%
Straßenbeleuchtung beschädigt	11%	9%	6%	8%	1%	5%
Verunreinigung und Vandalismus	12%	21%	4%	7%	2%	2%
Wege und Straßen	7%	7%	5%	11%	8%	11%
Wildwuchs und Überwuchs	7%	8%	7%	8%	7%	5%