

Hamburg Service *vor Ort*

Präsentation im Ausschuss für
Soziales, Integration, Gesundheit
und Inklusion der Harburger
Bezirksversammlung

Mediaserver Hamburg / Maxim Schulz

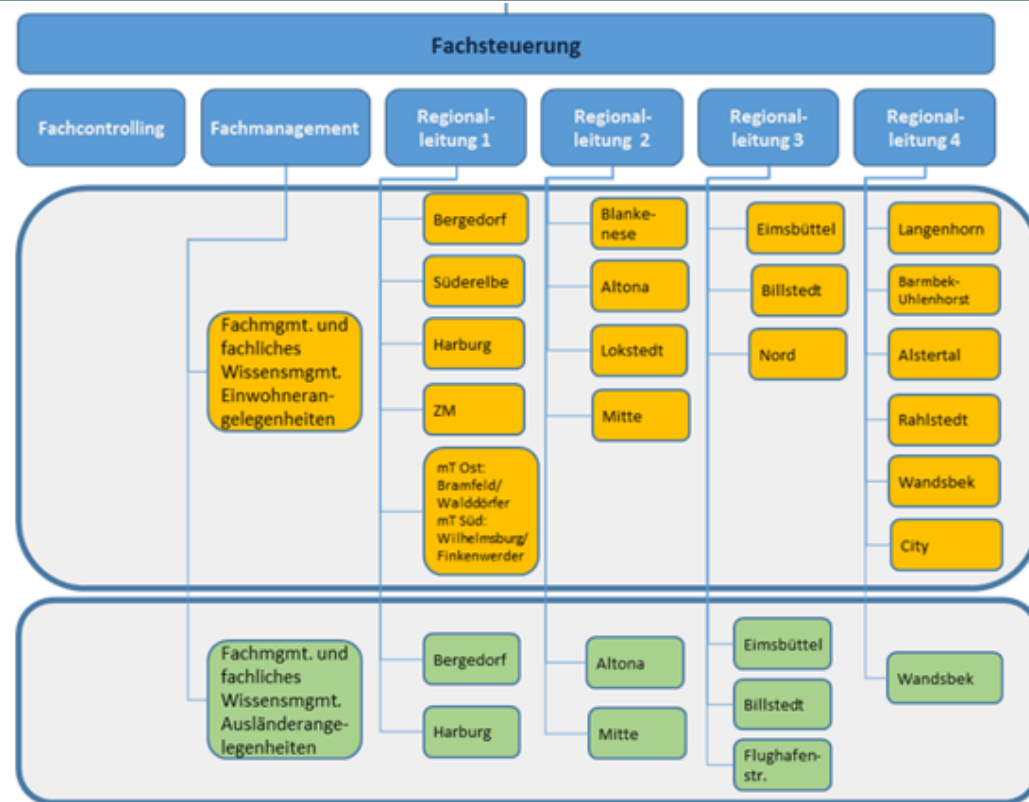
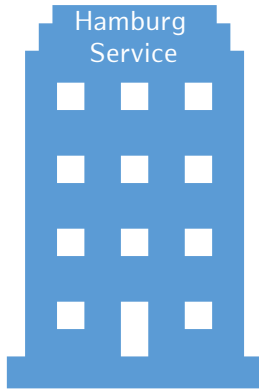
20. November 2023



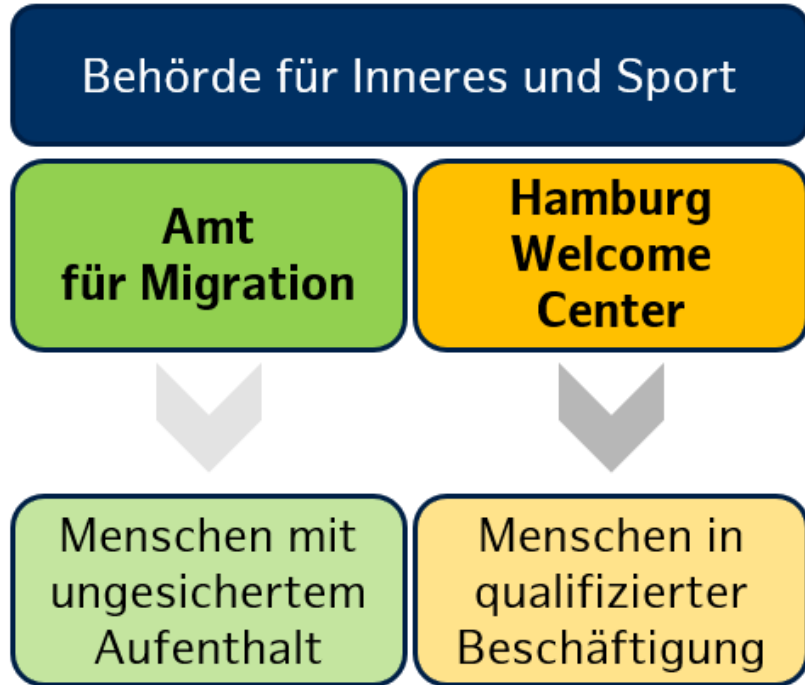
Hamburg Service
vor Ort

Seit dem 1. April 2023 sind die Dienststellen für Ausländerangelegenheiten **nicht mehr in bezirklicher Zuständigkeit**, sondern dem **neuen Amt Hamburg Service** zugeordnet.





(Auszug aus dem Organigramm des Hamburg Service)



Zuständigkeiten für ausländerrechtliche Verfahren in Hamburg (II)

Aufenthaltszweck		Ersterteilung	Verlängerung	Familiennachzug
Ausbildung	Studium, Berufsschule, Praktikum	HWC	HS	HWC/HS
Beschäftigung	mit Ausbildung	HWC	HWC	HWC
	ohne Ausbildung	HWC	HS	HWC/HS
	von Geduldeten	Amt M	HS	HWC/HS
Job-Suche	Jobsuche für Fachkräfte	HWC		
Selbständige	Selbständige	HWC	HS	HWC/HS
humanitäre Gründe	Aufnahmeprogramme	Amt M	Amt M	Amt M
	Ukraine	Amt M	Amt M	Amt M
	humanitäre Gründe	Amt M	HS	Amt M / HS
familiäre Gründe	nach Stammberechtigtem	Amt M/HS/HWC	Amt M/HS/HWC	
sonstige Gründe	Wiederkehr, ehemalige Deutsche, vorher in der EU gearbeitet	HS	HS	HS
Chance	5 Jahre in Deutschland und keine Straftaten	Amt M	HS	
Duldung		Amt M	Amt M	
Asylverfahren	Aufenthalts gestattung	Amt M	Amt M	Amt M

1. Standard: Digitale Antragstellung über den Online Dienst Aufenthaltserlaubnis

Der digitale Weg ist der schnellste Weg zum Erhalt der Aufenthaltserlaubnis

Er führt bei vollständiger Antragstellung incl. aller erforderlichen, hochgeladenen Dokumente zur schnellen Fallentscheidung in der Ausländerdienststelle

2. Vorsprache in Fällen von besonderer Dringlichkeit (Verlust von Sozialleistungen oder Verlust des Arbeits- /Ausbildungsplatzes)

Für allgemeine Fragen steht auch der Telefonische Hamburg Service unter 115 zur Verfügung

In der Regel sind lediglich zwei Vorsprachen nötig:

- **für Aufnahme der Biometriedaten und**
- **Abholung des elektronischen Aufenthaltstitels**

- 1. Die Dienstleistungsnachfrage ist aufgrund der politischen Weltlage hoch**
- 2. Auch die Ausländerdienststellen haben mit einem Fachkräftemangel zu kämpfen**
- 3. Das erzeugt einen Anstieg an Rückständen in den Standorten und führt derzeit zu längeren Bearbeitungszeiten**

Ergriffene Maßnahmen zur Verbesserung:

- 1. Einrichtung einer zentralen Sondereinheit zum Rückstandsabbau**
- 2. Anordnung freiwilliger Überstunden in den dezentralen Standorten**
- 3. Kontinuierliche Anpassung der Arbeits-Prozesse**
- 4. Gegenseitige Unterstützung der Standorte durch Falltransfer**
- 5. Reduzierung der telefonischen Erreichbarkeit, um alle Ressourcen in der Fallbearbeitung einzusetzen, daher telefonischer Kontakt über 115**

Bearbeitung von persönlichen Notfall-Vorsprachen wird trotzdem sichergestellt

Für einen guten Austausch mit den Organisationen, die in der Migranten-Beratung eingesetzt sind, hat der Hamburg Service *vor Ort* am 6. November eine Informationsveranstaltung durchgeführt, die dazu beigetragen hat, das gegenseitige Verständnis für die Situation der Organisationen und auch der Standorte Ausländerangelegenheiten des Hamburg Service zu stärken.

Inhalt:

- Vorstellung des Hamburg Service *vor Ort*
- Vorstellung der Zuständigkeitsverteilung in der ausländerrechtlichen Bearbeitung
- Life-Vorstellung des Online Dienstes und der angepassten Information zum Fortgang des Verfahrens
- Beantwortung von Fragen

Insgesamt ein sehr positiver Auftakt für eine weitergehende Kommunikation mit den Organisationen als wichtige Player im Ausländerbereich.

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.