

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dennis Gladiator (CDU) vom 20.07.23

und Antwort des Senats

Betr.: Notfallversorgung in der Krise (IV)

Einleitung für die Fragen:

Seit Langem befindet sich Hamburgs Feuerwehr in einem Kollaps. Insbesondere der Rettungsdienst gelangt regelmäßig an seine absolute Grenze und eine Besserung ist trotz vielfacher konkreter Vorschläge, die der Landesverband Hamburg der Deutschen Feuerwehr-Gewerkschaft in seinem auf Hamburg zugeschnittenen „Strategiepapier Rettungsdienst Hamburg 2022“ präsentierte, nicht in Sicht. Auch unser Antrag, Drs. 22/11024, mit dem wir zahlreiche Forderungen zur Entlastung erhoben haben, wurde mit den Stimmen von SPD und GRÜNEN in der Bürgerschaft am 1. März 2023 abgelehnt.

Die Erfüllungsquoten bei der Eintreffzeit im öffentlichen Rettungsdienst an der Einsatzstelle innerhalb von <= acht Minuten ließen auch im 1. Quartal 2023 wieder erheblich zu wünschen übrig, in Wandsbek war es nicht einmal jeder zweite Rettungswagen, der binnen der vorgegebenen Frist eintraf, wie sich aus der Antwort des Senats auf meine Schriftliche Kleine Anfrage, Drs. 22/12068, ergibt.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Einleitung für die Antworten:

Hamburg verfügt über einen leistungsfähigen Rettungsdienst, bei dem die Feuerwehr als Trägerin des Rettungsdienstes zusammen mit den von ihr beauftragten Leistungserbringern vor allem durch die engagierte Tätigkeit der Einsatzkräfte eine flächendeckende, bedarfs- und fachgerechte Versorgung der Bevölkerung sicherstellt. Die Erfüllungsquote im Rettungsdienst hat sich trotz steigender Alarmierungszahlen verbessert. Auch in besonderen Einsatzlagen kann die Feuerwehr durch schnelle Indienstnahme weiterer Ressourcen die Versorgung gewährleisten.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen teilweise auf Grundlage von Auskünften der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg (KVH) wie folgt:

Frage 1: *Wie hat sich die Anzahl der durchschnittlichen täglichen Alarmierungen über die 112 bei der Feuerwehr Hamburg im 2. Quartal 2023 entwickelt?*

Antwort zu Frage 1:

Im 2. Quartal 2023 hat sich die Anzahl der durchschnittlichen täglichen Alarmierungen von Rettungswagen bei der Feuerwehr Hamburg gegenüber dem 1. Quartal um 3,6 Prozent erhöht.

Tabelle 1

Jahr	Quartal	Anzahl Alarmierungen Rettungswagen (RTW)	Durchschnittliche Alarmierungen pro Tag
2023	2	73.651	809 (+3,6 %)

Quelle: Hamburger Einsatzleitsystem (HELS)

Stand: 14. Juli 2023

Frage 2: *Wie hoch war die Anzahl der Alarmierungen sowie hieraus resultierenden Notfallbeförderungen im 2. Quartal 2023?*

Antwort zu Frage 2:

Im 2. Quartal 2023 hat sich die Anzahl der Alarmierungen um 4,5 Prozent und die hieraus resultierenden Notfallbeförderungen um 4,4 Prozent gegenüber dem 1. Quartal 2023 erhöht.

Tabelle 2

Jahr	Quartal	Alarmierungen RTW*	Alarmierungen RTW mit Notfallbeförderungen**
2023	2	66.234 (+4,5 %)	45.652 (+4,4 %)

Quelle: Hamburger Einsatzleitsystem (HELS)

Stand: 14. Juli 2023

* Alarmierungen von RTW des öffentlichen Rettungsdienstes ohne Krankenbeförderungen

** Alarmierungen oben genannter RTW, aus denen ein Transport ins Krankenhaus erging

Frage 3: *Wie hat sich die „Erfüllungsquote Eintreffzeit und der taktischen Minutenstärke beim sog. „kritischen Brand“ innerhalb von <= 8 Minuten (mind. 10 Funktionen)“, Kennzahl B_277_01_010, im 2. Quartal 2023 in Hamburg entwickelt?*

Antwort zu Frage 3:

Die „Erfüllungsquote Eintreffzeit und der taktischen Minutenstärke beim sog. „kritischen Brand“ innerhalb von <= 8 Minuten (mind. 10 Funktionen)“ hat sich im 2. Quartal 2023 gegenüber dem 1. Quartal 2023 um 2 Prozent erhöht.

Tabelle 3

Jahr	Quartal	Erfüllungsquote – Kennzahl B_277_11_250*
2023	2	66 % (+2 %)

Quelle: Hamburger Einsatzleitsystem (HELS)

Stand: 14. Juli 2023

* Die Kennzahl wurde entsprechend der neuen Zuordnung im Kennzahlenbuch 2023/2024 angepasst.

Frage 4: *Wie hat sich die „Erfüllungsquote Eintreffzeit im öffentlichen Rettungsdienst an der Einsatzstelle innerhalb von <= 8 Minuten“, Kennzahl B_277_01_014, in Hamburg insgesamt sowie in den einzelnen Bezirken im 2. Quartal 2023 entwickelt?*

Antwort zu Frage 4:

Die Erfüllungsquoten im 2. Quartal 2023 haben sich gegenüber dem 1. Quartal 2023 um den in Klammern angegebenen Wert geändert, insgesamt um 2 Prozent erhöht.

Tabelle 4

Bezirk	Erfüllungsquote Quartal 2 – Kennzahl B_277_11_340*
Hamburg-Mitte	62 % (+1 %)

Bezirk	Erfüllungsquote Quartal 2 – Kennzahl B_277_11_340*
Altona	55 % (+1 %)
Eimsbüttel	63 % (+2 %)
Hamburg-Nord	61 % (+1 %)
Wandsbek	46 % (+1 %)
Bergedorf	54 % (+1 %)
Harburg	51 % (+1 %)
Hamburg insgesamt B_277_11_340	56 % (+2 %)

Quelle: Hamburger Einsatzleitsystem (HELS)

Stand: 14. Juli 2023

* Die Kennzahl wurde entsprechend der neuen Zuordnung im Kennzahlenbuch 2023/2024 angepasst.

Frage 5: *Wie hat sich die Überschreitung der Hilfsfristen im öffentlichen Rettungsdienst im 2. Quartal 2023 entwickelt? Welche höchsten Zeiträume von der Notrufannahme bis zum Eintreffen an der Einsatzstelle hat es gegeben? Bitte Anzahl der Überschreitungen differenziert nach acht bis neun Minuten, neun bis zehn Minuten, zehn bis elf Minuten, elf bis zwölf Minuten und mehr als zwölf Minuten angeben?*

Antwort zu Frage 5:

Tabelle 5

Eintreffzeit Rettungswagen in Minuten	Anzahl im Quartal 2
<8	27.241
8 – 9	7.642
9 – 10	5.221
10 – 11	3.075
11 – 12	1.857
>12	3.159

Quelle: Hamburger Einsatzleitsystem (HELS)

Stand: 14. Juli 2023

Frage 6: *Wie hat sich die „Erfüllungsquote Eintreffzeit Notarzt an der Einsatzstelle innerhalb von <= 15 Minuten“, Kennzahl B_277_01_015, in Hamburg insgesamt sowie in den einzelnen Bezirken im 2. Quartal 2023 entwickelt?*

Antwort zu Frage 6:

Die Erfüllungsquoten im 2. Quartal 2023 haben sich gegenüber dem 1. Quartal 2023 um den in Klammern angegebenen Wert geändert, insgesamt um 5 Prozent erhöht.

Tabelle 6

Bezirk	Erfüllungsquote Quartal 2 – Kennzahl B277_11_350*
Hamburg-Mitte	94 % (+6 %)
Altona	89 % (+7 %)
Eimsbüttel	95 % (+8 %)
Hamburg-Nord	97 % (+3 %)
Wandsbek	96 % (+5 %)
Bergedorf	86 % (+4 %)
Harburg	88 % (+6 %)
Hamburg insgesamt B_277_11_350	93 % (+5 %)

Quelle: Hamburger Einsatzleitsystem (HELS)

Stand: 14. Juli 2023

* Die Kennzahl wurde entsprechend der neuen Zuordnung im Kennzahlenbuch 2023/2024 angepasst.

Frage 7: *Wie lange war die durchschnittliche Wartezeit bis zur Entgegennahme eines Anrufs bei der 116 117 in Hamburg im 2. Quartal 2023?*

Antwort zu Frage 7:

Nach Auskunft der KVH betrug die durchschnittliche Annahmezeit im 2. Quartal 2023 29 Sekunden.

Frage 8: *In der Antwort auf meine Schriftliche Kleine Anfrage, Drs. 22/11655 teilte der Senat mit, dass das in der achten Kalenderwoche 2023 begonnene Ausschreibungsverfahren für weitere zwölf Tages-RTW, die ab Oktober 2023 in Betrieb gehen sollen, am 21. April 2023 abgeschlossen wurde und die Angebote derzeit ausgeweitet werden. In der Antwort auf meine Schriftliche Kleine Anfrage, Drs. 22/12068, hieß es zum Sachstand: „In dem Auswahlverfahren mit der Bekanntmachungsnummer ÖA 20222130015 wurden unter Anwendung der Bereichsausnahme zehn Lose mit insgesamt zwölf Tagesdienst-RTW ausgeschrieben. Auf zwei Lose wurde kein Gebot abgegeben. Für diese Lose wird eine Neuausschreibung vorbereitet. Für die übrigen acht Lose wurden am 7. März 2023 die Zuschläge erteilt. Leistungsbeginn ist der 1. Oktober 2023.“ Wie ist der Sachstand zu den zwei Losen, für die eine Neuausschreibung vorbereitet wurde?*

Antwort zu Frage 8:

Die Feststellung des Bedarfs an Rettungsmitteln des öffentlichen Rettungsdienstes ist eine kontinuierliche Aufgabe des öffentlichen Rettungsdienstes und ist stets an neue Erkenntnisse und Entwicklungen anzupassen. Im Bereich Wandsbek soll ein weiterer Rettungswagen vergeben werden. Im Bereich Jenfeld und Wandsbek-Marienthal wurden die Einsatzreviere angepasst und gemeinsam betrachtet. Es ist geplant dort einen weiteren Rettungswagen zu vergeben. Die Interessenbekundungsverfahren wurden jeweils am 13. Juli 2023 begonnen und sehen einen Leistungsbeginn im 4. Quartal 2023 vor.

Frage 9: *Immer wieder muss die Feuerwehr mit Rettungswagen Krankentransporte durchführen. Dies bindet Kapazitäten, die woanders fehlen. Wie hoch war die Anzahl der von der Feuerwehr mit Rettungswagen durchgeführten Krankentransporte monatlich pro Bezirk im 2. Quartal 2023?*

Antwort zu Frage 9:

Tabelle 7

Bezirk	April 2023	Mai 2023	Juni 2023
Hamburg-Mitte	35	40	30
Altona	77	61	49
Eimsbüttel	38	31	32
Hamburg-Nord	119	113	121
Wandsbek	60	69	68
Bergedorf	33	50	45
Harburg	93	127	99

Quelle: Hamburger Einsatzleitsystem (HELS)

Stand: 14. Juli 2023

Frage 10: *Bestehen Planungen, die Krankentransporte, die von privaten Dienstleistern und Hilfsorganisationen durchgeführt werden, mit von der Rettungsleitstelle zu organisieren?
Falls ja, welche?*

Falls nein, weshalb nicht?

Antwort zu Frage 10:

Siehe Drs. 22/12068.

Frage 11: *Wie viele Rettungswagen welcher Hilfsorganisationen wurden seit der 23. Kalenderwoche 2023 wöchentlich bei der Leitstelle der Feuerwehr abgemeldet? Bitte Schichten pro Woche nennen.*

Antwort zu Frage 11:

Nachfolgende Rettungswagen der Hilfsorganisationen wurden seit der 23. Kalenderwoche 2023 wöchentlich bei der Leitstelle der Feuerwehr Hamburg abgemeldet.

Tabelle 8

Hilfsorganisation/ Kalenderwoche	23. KW	24. KW	25. KW	26. KW	27. KW	28. KW
ASB Rettungsdienst Hamburg GmbH	0	0	0	0	0	0
DRK Ambulanzdienst Hamburg gGmbH	2	0	0	0	0	3
JUH Johanniter Unfall Hilfe	0	0	0	0	0	0
MHD Malteser Hilfsdienst gGmbH	6	1	5	4	9	5

Quelle: Feuerwehr Hamburg