

Unsere Beratungsstelle

In unserer Beratungsstelle unterstützen wir wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen im Bezirk Harburg und im Stadtteil Wilhelmsburg. Sie finden uns in direkter Nähe zum S-Bahnhof Harburg-Rathaus. Unsere Beratung ist freiwillig, kostenlos und unabhängig.

Wir bieten:

- Offene Sprechstunde für Notfälle und kleinere Probleme
- Persönliche Hilfe über einen längeren Zeitraum
- Straßensozialarbeit für wohnungslose Menschen

Was Sie wissen sollten: **Wir vermieten selbst keine Wohnungen oder Zimmer.**

Offene Sprechstunde

In der offenen Sprechstunde beraten wir Sie bei Notfällen und kleineren Problemen. Wir versuchen Ihr Anliegen direkt zu lösen oder vermitteln an andere hilfreiche Einrichtungen. Während der offenen Sprechstunden können Sie im Warteraum einen PC mit Internet und ein Telefon benutzen. Bei Sprachbarrieren finden wir nach Möglichkeit eine Lösung.

Ohne Termin:

- Montag, Dienstag und Donnerstag 9.00-13.00 Uhr
- Für Berufstätige nach Vereinbarung

Persönliche Hilfe und Straßensozialarbeit

„Persönliche Hilfe“

Manche Probleme lassen sich nicht in der offenen Sprechstunde klären. In diesen Fällen besprechen wir mit Ihnen, ob unsere persönliche Hilfe für Sie in Frage kommt. In der persönlichen Hilfe unterstützt Sie eine feste sozialpädagogische Ansprechperson über einen längeren Zeitraum hinweg.

Straßensozialarbeit

Um unsere Beratung wahrnehmen zu können, müssen wohnungslose Menschen nicht in unsere Einrichtung kommen. Wir suchen auch auf der Straße, an öffentlichen Plätzen oder an Treffpunkten wie Essensausgabe- oder Notschlafstellen auf. Wir helfen direkt bei allen Themen und den nächsten Schritten.

Bei uns bekommen Sie:



Beratung



Postadressen



freiwillige Geldverwaltung



Notfallausrüstung



Internet



Telefon



Information



Begleitung



Ihre Situation

- Was kann ich tun, wenn meine Wohnung fristlos gekündigt wurde?
- Wie gehe ich mit Mietschulden um?
- Was mache ich, wenn ich wohnungslos bin oder sogar auf der Straße schlafen muss?
- Wie finde ich eine neue Wohnung oder Unterkunft?
- Wie beantrage ich Sozialleistungen (zum Beispiel Arbeitslosengeld 1, Bürgergeld, Kindergeld, Wohngeld oder andere)?
- Wie finde ich eine neue Arbeit?
- Wie gehe ich mit Krisen und Belastungen um?



Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Kontakt

