



Freie und Hansestadt Hamburg

Finanzbehörde

Finanzbehörde Hamburg, Gänsemarkt 36, 20354 Hamburg

Bezirksamt Altona
Bezirksamtsleiterin Frau Dr. Stefanie von Berg
Platz der Republik 1
22765 Hamburg

DER SENATOR

Dr. Andreas Dressel

Gänsemarkt 36
20354 Hamburg

Postfach 30 17 41
20306 Hamburg

Tel. (040) 42823-1411

17. April 2023

Schließung der Informations- und Annahmestelle (IAS) – Außenstelle in Blankenese zum 31. Juli 2023

Sehr geehrte Frau Dr. von Berg,

im Kundenzentrum Blankenese (Sülldorfer Kirchenweg 2a, 22587 Hamburg) gab es bis zum 16.03.2020 eine für steuerliche Anliegen mit zwei Arbeitsplätzen besetzte Dependence der Informations- und Annahmestelle (IAS) des Finanzamts am Tierpark in Hamburg. Ich möchte Sie kollegialiter informieren, dass diese IAS-Außenstelle in Blankenese nicht mehr ihren Betrieb aufnehmen und voraussichtlich zum 31. Juli 2023 vollständig aufgelöst werden wird.

Nach meiner Überzeugung besteht für diese Maßnahme keine Anhörungspflicht der Bezirksversammlung gemäß § 28 Bezirksverwaltungsgesetz, da nicht ein Finanzamt, sondern allein die IAS-Außenstelle Blankenese geschlossen wird. Es ist mir allerdings ein Bedürfnis, Sie über diesen Vorgang zu informieren und Ihnen im Interesse der Transparenz, die Gründe für die Auflösung des Standortes zu erläutern.

Bis zur coronabedingten Schließung der IAS-Außenstellen Blankenese zum 16. März 2020 waren die Besucherzahlen rückläufig. Die Besucherzahlen waren mit deutlichem Abstand die niedrigsten gegenüber den anderen zehn weiteren IAS in Hamburg. Während des nunmehr

über drei Jahre dauernden Zeitraums der Schließung kam es schließlich auch zu keiner Beschwerde hierüber.

Die der Außenstelle Blankenese nächstgelegene IAS des Finanzamtes Altonas ist für die Bürgerinnen und Bürger sehr gut mit dem öffentlichen Nahverkehr erreichbar. Die IAS des Finanzamts Altona wird auch weiterhin das Publikum aus der näheren Umgebung bedienen und kompetent betreuen können. Auch alle anderen Informations- und Annahmestellen der Hamburgischen Finanzämter stehen hierfür zur Verfügung.

Schließlich nehmen die Bediensteten der Steuerverwaltung wahr, dass die Bürgerinnen und Bürger mehr und mehr elektronisch mit den Finanzämtern kommunizieren und die neben der persönlichen Kontaktaufnahme zur Verfügung stehenden vielfältigen Angebote der Steuerverwaltung (z.B. Telefonischer HamburgService, Mein ELSTER, Internetauftritt, Vordrucke, Anleitungen) nutzen.

Unter Betrachtung dieser Umstände und vor dem Hintergrund der zunehmenden personellen, organisatorischen sowie haushalterischen Herausforderungen ist die Auflösung der IAS-Außenstelle in Blankenese geboten.

Ich hoffe, dass Sie die Überlegungen und die Entscheidung gut nachvollziehen können.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Andreas Dressel