

Konflikt- und Beschwerdekontexte der abgeschlossenen und noch laufenden Fälle (Stand: Dez.2019)	Zusammenfassung	
	Anzahl	0%
	69	in %
1. Umfang und institutionelle Kontexte (jeweils soweit deutlich, Mehrfachnennung möglich)		
Komplexe Konfliktlage (mindestens 4 direkt am Anliegen beteiligte Instanzen)	25	36%
Sorgerechts- oder Umgangskonflikte (in Familie):	43	62%
Herausnahme / Fremdunterbringung (auch wenn nicht Teil des Anliegens - bewusst unbestimmte Kategorie/nicht zentral - Kontextaussage):	24	35%
Bestehende Inobhutnahme / befürchtete Inobhutnahme	9	13%
FamG aktuell oder in der Vergangenheit involviert	41	59%
Konflikt mit Einrichtung	14	20%
Kommunikationsschwierigkeiten, die einen Dolmetscher o.ä. erfordern	5	7%
Nicht erkennbar/Keine Nennung	1	1%
2. Machtasymmetrie/Ohnmacht der BF (jeweils soweit deutlich, Mehrfachnennung möglich)		
ASD wird von BF als machtvollere Eingriffs- und Kontrollinstanz wahrgenommen, nicht als Unterstützung (Angst, Sorge):	35	51%
Fehlende Kommunikation zu ASD, PE/Einrichtung (keine HPG Protokolle, Zuständigkeitswechsel/-Unklarheiten):	30	43%
fehlende aktive Beteiligung durch ASD	13	19%
Wahrgenommen Vorverurteilung (fehlende Anerkennung / parteiische Position AS)	30	43%
Nicht erkennbar/keine Nennung	1	1%
3. Zentrales Thema d. konkreten Beschwerde		
Unklares / Widersprüchliches Anliegen	5	7%
Untätigkeit des JA/ ASD/Nichtbewilligung von Hilfen	14	20%
Intransparenz der Handlungsvollzüge / Nichtbeteiligung durch ASD, FamG o.	19	28%

Fehlendes Ernstnehmen bzw. Anerkennung durch ASD (Machtasymmetrie)	33	48%
Ausgestaltung der bewilligten Hilfe / Regelungen	25	36%
Eingriffsintensität/ Unverhältnismäßigkeit des Eingriffs	17	25%
Zuständigkeits- und Finanzierungskonflikt (meist von PF)	10	14%
Nicht erkennbar/keine Nennung	2	3%

4. Gewünschte Unterstützung bei Kontaktaufnahme		
Beratung u. Unterstützung	60	87%
Begleitung u. Unterstützung bei Gesprächen	17	25%
Unterstützung bei Anträgen/Widerspruch	4	6%
Moderation Gespräch / Vermittlung	19	28%
Intervention OS (stellvertr.) - ohne Beteiligung BF	11	16%
Zuhören/Gehört werden	36	52%
Öffentlichkeit herstellen	2	3%
Ergebniserwartung - konkretes Anliegen undeutlich	0	0%