

Betreff: Automatische Antwort: [EXTERN]-Nachfrage Wohngeld  
Datum: 2022-09-04  
Von: "Wohngeld (Altona)" <[wohngeld@altona.hamburg.de](mailto:wohngeld@altona.hamburg.de)>

Vielen Dank für Ihre E-Mail-Nachricht. Wir bemühen uns nach Kräften, sie schnellstmöglich zu bearbeiten. Wir arbeiten grundsätzlich nach Eingangsdatum ab und unsere Bearbeitungszeit eines komplett eingereichten Antrages beträgt **ca. 20 Wochen**.

Senden Sie uns Unterlagen und Anträge nach dem Ausfüllen per E-Mail, Fax oder Post zu oder nutzen Sie unseren Hausbriefkasten am Seiteneingang. Bitte fügen Sie keine Fotos in die Mail ein, sondern übersenden Sie Unterlagen als komprimierten **pdf-Anhang**.

Informationen zum Wohngeld und den Formular-Download (Antragsformulare) finden Sie im Internet unter <https://www.hamburg.de/wohngeld>.

Den Wohngeldrechner finden Sie unter <https://www.hamburg.de/wohngeldrechner>.

Vorsorglich weisen wir Sie darauf hin, dass Wohngeld nur ein Zuschuss zur Miete ist. Die Wohngeldabteilung ist also nur dann der richtige Ansprechpartner, wenn Sie/oder weitere Haushaltsangehörige noch über eigene Einnahmen verfügen. Ansonsten wenden Sie sich bitte an das zuständige Jobcenter oder an die zuständige Abteilung für Grundsicherung.

Aufgrund der hohen Arbeitsbelastung bitten wir von Nachfragen zum Bearbeitungsstand abzusehen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung. Vielen Dank!

Ihre Wohngelddienststelle Altona

Alte Königstr. 29 – 39, 22758 Hamburg

Tel. 42811 1415

*Unsere Datenschutzerklärung und allgemeinen Informationen nach den Art. 12-14 der Datenschutzgrundverordnung finden Sie hier <https://www.hamburg.de/altona/datenschutz-erklarungen>*