

Hamburg, den 07.06.2022

An die
Bezirksversammlung Altona
Ausschuss für regionale Stadtteilentwicklung und Wirtschaft

Platz der Republik 1
22765 Hamburg

Das mobile Kundenzentrum am Osdorfer Born muss seine Arbeit wieder aufnehmen

Sehr geehrter Herr Vorsitzender Herr Platten und MitgliederInnen im Ausschuss, wie Sie wissen, hat die HASPA Ihren Betrieb im BornCenter in der Bornheide eingestellt. Kunden der HASPA müssen jetzt in die neue eröffnete HASPA-Filiale in die Luruper Hauptstraße fahren/gehen, wenn Sie die Dienstleistungen weiterhin in Anspruch nehmen wollen.

An die Schließung der HASPA Filiale ist auch die Schließung des Mobilien Kundenzentrums im Osdorfer Born geknüpft. Das ist mit in die Filiale der HASPA in die Luruper Hauptstraße gezogen.

In der Mitteilung „Senat aktuell: Hamburgs Bezirke – Schnell, zuverlässig und unkompliziert“ der Pressestelle des Senats vom 01.09.2021, heißt es von Finanzsenator Dr. Andreas Dressel: „ *Aus unserer Kundenbefragung wissen wir: Das Angebot der mobilen Kundenzentren wird sehr positiv von den Hamburgerinnen und Hamburgern angenommen. Die Terminauslastung ist überdurchschnittlich hoch und birgt Potenzial für einen Ausbau weiterer Kooperationen und Einsatzmöglichkeiten. Bürgernahe, zeitgemäße Verwaltung funktioniert genau so, wie mobile Kundenzentren es hier mit Unterstützung unserer Kasse. Hamburg vormachen: mit Flexibilität, Kundenorientierung und Servicementalität.*“

Im Osdorfer Born stellt sich die Situation genau anders da. Das mobile Kundenzentrum wird eingestellt und nach Lurup verlegt. Kein Ausbau von weiteren Kooperationen und Einsatzmöglichkeiten, nicht bürgerfreundlich und bürgernah.

- Das mobile Kundenzentrum ist nicht mehr fußläufig zu erreichen.
- Der Weg gerade für ältere Menschen und gehbehinderte Menschen wird beschwerlicher werden.
- zu Fuß sind es ca. 4 km, es gibt keine direkt Busanbindung zum mobilen Kundenzentrum. Es fallen Fahrtkosten an.

Die CDU- sowie die SPD-Fraktion hat dieses Thema in einem gemeinsamen Antrag „Das mobile Kundenzentrum für den Osdorfer Born erhalten“ Drucksache 21-2326 vom 16.09.2021 an den Hauptausschuss der Bezirksversammlung Altona aufgegriffen.

Die Befassung des Antrages wurde an den ArSW verwiesen. Auf seiner Sitzung vom 09.02.2022 gab es von Seiten des Bezirksamtes Altonas keinen neuen Sachstand „Mobiles Kundenzentrum für den Osdorfer Born erhalten“.

Soweit zur Vorgeschichte.

Wir in der Borner Runde wollen, dass das Mobile Kundenzentrum seine Arbeit im BornCenter wieder aufnimmt. Das kann unser Erachten auch unabhängig von einer HASPA-Filiale funktionieren. Passende Räume stehen zur Verfügung. Die Räume sind von der Stadt angemietet und zwar in der Bornheide 47a (Wahldienststelle/Pflegestützpunkt). Das wäre ein optimaler Standort. Da die Räumlichkeiten sowieso von der Stadt angemietet sind, würden somit auch keine zusätzlichen Kosten anfallen, oder? Die technischen Voraussetzungen – wie u.a. interner Zugang zum Internet der Behörde – sind auch bereits vorhanden. Ein weiterer Standort wäre die Bücherhalle Osdorfer Born. Ein separater Zugang zum Mobilien Kundenzentrum wäre hier unabhängig von den Öffnungszeiten der Bücherhalle möglich.

Wir fordern die Mitglieder des ArSW auf, unserem Anliegen zu folgen und sich für einen Verbleib des mobilen Kundenzentrums am Osdorfer Borns einzusetzen und die Prüfung der vorgeschlagenen Standorte zu veranlassen.

Hamburg, den 07.06.2022

Wie hatte sich die Bezirkssenatorin Katharina Fegebank in der Mitteilung „Senat aktuell: Hamburgs Bezirke – Schnell, zuverlässig und unkompliziert“ der Pressestelle Seite 3 von 3

Seite 3 von 3

des Senats vom 01.09.2021 passend geäußert: „ *Unser Anspruch ist es, die verschiedenen Dienstleistungen unserer Kundenzentren möglichst vielen Hamburger:innen anbieten zu können.*“ *“Wir haben uns vorgenommen, Hamburgs Verwaltung noch bürgerfreundlicher und serviceorientierter weiterzuentwickeln, so dass es für noch mehr Menschen unserer Stadt bequemer ist ihren Reisepass oder Personalausweis zu beantragen.“*


Beschlossen auf der Sitzung der Borner Runde am 07.06.2022

Mit freundlichen Grüßen


Sprecherin der Borner Runde

 info@borner-runde.de



c/o Stadtteilbüro Osodorfer Born/Lurup
Bornheide 76E – Oranges Haus 
Sprechstunde: Montag 11.00 h – 13.00 h