

## **Bezirksamt Eimsbüttel**

### **Sitzung des Ausschusses Grün, Nachhaltigkeit, Umwelt, Verbraucherschutz, Wirtschaft und Digitalisierung**

willy.tel GmbH – „Stand der Glasfaserverkabelung in Eimsbüttel“

*31. August 2022 | Gábor Csomor, willy.tel GmbH*

# Agenda

---

**01** Vorstellung willy.tel GmbH

---

**02** Wir haben unsere Kunden lieb!

---

**03** Das willy.tel Glasfasernetz in Hamburg

---

**04** Aufrüstung Gebäudenetze – Glasfaser bis in die Wohnung

---

**05** Weiterer Ausbau des Glasfasernetzes – Herausforderungen

---

**06** Fragen und Antworten

---

# willy.tel – ein Hamburger Familienunternehmen

---

## Historie

- 1960 gegründetes familiengeführtes Hamburger Traditionsunternehmen aus Wandsbek
- Aktuell ca. 135 Mitarbeiter\*innen, zzgl. Subunternehmer
- Teil der Thiele Unternehmensgruppe

## Geschäftsfelder

- Internet, Telefon, WLAN, TV-Versorgung, Mobilfunk

## Glasfasernetz als Grundlage

- Bereits seit 2005 Vorreiter für Aufbau des Hamburger Glasfaser- und Multimedianeetzes in Kooperation mit wilhelm.tel (Stadtwerke Norderstedt)

## Versorgungsbereich

- Hamburg mit Randgebieten



# Wir haben unsere Kunden lieb!

---

## Wieso entscheiden sich Kunden für willy.tel?

- ✓ Sehr gutes Image bei Service, Netz und Geschwindigkeiten
- ✓ Persönlicher Service durch eigenen telefonischen Kundendienst, vier Service-Center und Vor-Ort-Unterstützung der Kunden durch eigene Techniker
- ✓ Sozialverträgliche Tarife (deutlich günstiger als Wettbewerb)
- ✓ Monatlich kündbare Verträge
- ✓ Keine zusätzlichen oder versteckten Kosten (z. B. für Bereitstellung WLAN-Router, Versand Hardware, Vor-Ort-Einrichtung von WLAN oder Kunden-Endgeräten, Vor-Ort-Einstellung der TV-Sender am Fernseher)



willy.tel macht keine großen Werbekampagnen – die meisten Kunden werden über Empfehlungen von anderen Kunden/ Vermietern/ Genossenschaften gewonnen

# Nachfrageorientierte Ausbaustrategie des willy.tel Glasfasernetzes

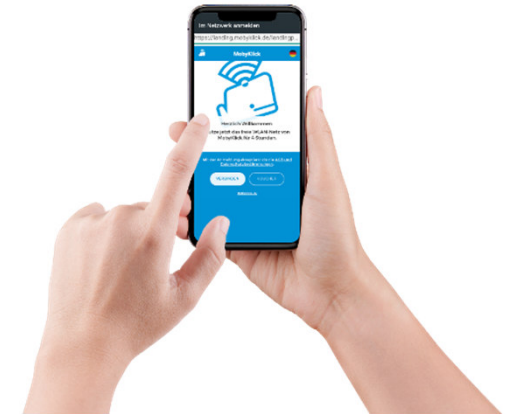


- Eigenes Glasfasernetz auf rund 2.500 Kilometer Trassenlänge in Hamburg
- Hamburgs Straßen haben eine Länge von ca. 3.800 Kilometer
- **In jeder zweiten Straße in Hamburg liegt ein Glasfaserkabel von willy.tel**
- Sehr enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der lokalen Wohnungswirtschaft
- Ca. 350 Tsd. Haushalte sind schon an das Hamburger Glasfasernetz angeschlossen
- Ca. 75 % der Hamburger Haushalte sind mit geringem Tiefbau versorgbar (Gebäude max. 100 m von den Glasfasertrassen entfernt)
- **Anschluss von neuen Haushalten somit kurzfristig möglich, jedoch abhängig von der Bereitschaft und Zustimmung der Gebäudeeigentümer**



## MobyKlick – das kostenfreie WLAN für unterwegs

- Mehrere Tausend Access Points in Hamburg installiert
- Anbindung per Glasfaser mit 1 Gbit/s symmetrisch pro Access Point
- Mit nur einem Klick im WLAN angemeldet, vier Stunden kostenfrei surfen, Login jederzeit wiederholbar
- Roaming-Effekt: alle Access Points miteinander verbunden → „Freies Bewegen“ im gesamten WLAN-Bereich, Wiedererkennung nach einmaliger Anmeldung



### Verfügbar z. B.:

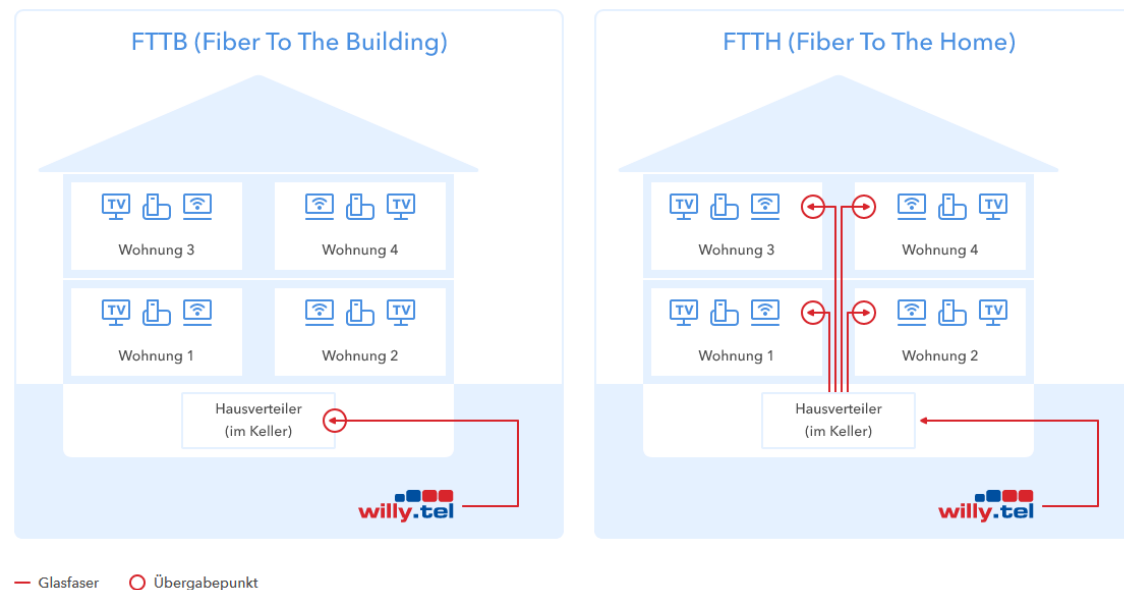
- Große Teile der Innenstadt/ HafenCity
- Lokale Marktplätze, Museen, Einkaufscenter
- Gebäude von Wohnungsgenossenschaften: Gästewohnungen, Innenhöfe, Mietertreffs
- 93 U-Bahn-Haltestellen und 69 S-Bahn Stationen
- Ca. 1.000 Busse
- 41 AKN-Bahnhöfe

# Der nächste Schritt zur Gigabit-Gesellschaft: Glasfaser bis zur Wohnung

- Alle durch willy.tel versorgte Gebäude sind mit einem Glasfaseranschluss erschlossen (FTTB); die letzten Meter zur Wohnung laufen häufig noch über Kupferkabel
- **Keine stabilen und hohen Bandbreiten möglich**



- Verlängerung der Glasfaser vom Keller bis in die Wohnung (FTTH) um alle zukünftigen Anforderungen an ein Telekommunikationsnetz zu erfüllen; willy.tel erschließt hierbei alle Wohnungen eines Gebäudes
- **Stabiles Surfen mit hohen Geschwindigkeiten**



# Ausbau des Glasfasernetzes im öffentlichen Grund – Herausforderungen

---

- **willy.tel baut sein Glasfasernetz kontinuierlich in allen Hamburger Bezirken aus**, jedoch:
- z. T. lange Genehmigungszeiten und somit keine verlässlichen Terminzusagen für die Kunden möglich
- Steigende Anzahl an Auflagen für den Tiefbau im öffentlichen Grund
- Unterschiedliche Entscheidungskriterien für die Tiefbau-Auflagen je nach Bezirk und Wegewart
- Fachkräftemangel beim Tiefbau



- **Ausbau des Glasfasernetzes wird zeit- und kostenintensiver**
- **Konstruktiver Austausch zwischen willy.tel und den betreffenden Behörden und Ämtern sehr wichtig**



# Glasfasererschließung von Gebäuden/ Wohnungen – Herausforderungen

---

- **willy.tel erschließt laufend neue Gebäude (FTTB) und eine fünfstellige Zahl von Wohnungen (FTTH) pro Jahr, jedoch:**
- z. T. kein Interesse der Gebäudeeigentümer an einer Anbindung an das Glasfasernetz, obwohl meist kostenfrei
- Bedenken der Eigentümer und Bewohner bei geplanten FTTH-Maßnahmen innerhalb der Gebäude sowie „Wettbewerb“ zu anderen, z. T. gesetzlich vorgeschriebenen, Maßnahmen im Bereich Heizung, Strom, energetische Sanierung etc.
- Lieferengpässe und Preisexplosion bei passiven/ aktiven Glasfasernetz-Komponenten
- Fachkräftemangel bei glasfaserbasierten Technologien



- **Intensive Kommunikation und laufende „Überzeugungsarbeit“ zu den Vorteilen bzw. der Zukunftsfähigkeit einer glasfaserbasierten digitalen Telekommunikationsinfrastruktur notwendig**

# Agenda

---

**01** Vorstellung willy.tel GmbH

---

**02** Wir haben unsere Kunden lieb!

---

**03** Das willy.tel Glasfasernetz in Hamburg

---

**04** Aufrüstung Gebäudenetze – Glasfaser bis in die Wohnung

---

**05** Weiterer Ausbau des Glasfasernetzes – Herausforderungen

---

**06** Fragen und Antworten

---

# Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit



**Gábor Csomor**  
Geschäftsführer

Hinschenfelder Stieg 6  
22041 Hamburg

Telefon: 040 / 69 69 63 – 18  
E-Mail: [gabor.csomor@willytel.de](mailto:gabor.csomor@willytel.de)