



Bezirks-Seniorenbeirat Wandsbek
c/o Bezirksamt Wandsbek
Robert-Schumann-Brücke 8
22041 Hamburg
bsb-wandsbek@t-online.de

Hamburg, den 31.05.2022/htz

Eingabe des Bezirkssenioren-Beirates Wandsbek an den Regionalausschuss Kerngebiet Wandsbek der Bezirksversammlung Wandsbek

Postdienstleistungen – Schließung der Poststelle Wandsbeker Zollstraße

Mit ihrem Schreiben vom 06.05.2022 teilt die Deutsche Post dem Bezirksamt Wandsbek (Post-Eingang 16.05.2022) die für den 31.05.2022 bevorstehende Schließung der Poststelle Wandsbeker Zollstraße 124, 22041 Hamburg-Wandsbek, mit. Zugleich weist die Deutsche Post darauf hin, dass es bisher keine Nachfolgelösung gäbe.

Ist die Kurzfristigkeit der Ankündigung schon ein bemerkenswerter Vorgang, verärgerter die schönfärberische Umschreibungen des bestehenden Zustandes „...*die Deutsche Post stellt bundesweit die flächendeckende und kundennahe Versorgung der Bevölkerung mit hochwertigen Postdienstleistungen sicher. Dazu gehört auch die Aufrechterhaltung eines dichten Filialnetzes.*“, besonders die älteren – oftmals gehbehinderten - Postkunden im Alltags-Umgang mit der Deutschen Post.

War bereits die Poststelle Wandsbeker Zollstraße ein Behelf für die Schließung der Post am Neumarkt, setzt sich der Abbau „flächendeckender und kundennaher Versorgung der Bevölkerung“ durch die Deutsche Post hamburgweit weiter fort. (Hamburger Abendblatt, 04.11.2021)

Dabei kommt es den älteren Kunden nicht nur auf eine gute Erreichbarkeit der Standorte an, häufig steht die als unzureichend empfundene „hochwertige Postdienstleistung“ in der Kritik. So werden die Umstände einer unzulänglichen Paketzustellung der DHL kritisiert. (Wochenblatt, 05.03.2022). Da stellen auch die Paketabgabeboxen auf den Parkplätzen von Supermärkten keine Alternative dar

Bis auf weiters müssen die bisherigen Kunden der Poststelle Wandsbeker Zollstraße die beiden nächsten Poststellen: Friedrich-Ebert-Damm 93a oder Wandsbeker Marktstraße 171, benutzen.

Ein MIsstand, der dringend behoben werden muss!

Der Bezirks-Seniorenbeirat bittet die Leitung des Bezirksamtes, sich für die zügige Einrichtung einer verkehrsmäßig gut angebundenen Ersatz-Poststelle im Einzugsbereich einzusetzen.

Aus den Reihen der Seniorinnen und Senioren erhielten wir für neue, mögliche Standorte folgende Vorschläge:

- **Bauhaus Wandsbeker Zollstraße,**
- **Futterhaus Ahrensburger Straße,**
- **Shell-Tankstelle Ahrensburger Straße,**
- **Markant-Tankstelle Wandsbeker Zollstraße.**

Für den Bezirks-Seniorenbeirat Wandsbek

Inge-Maria Weldemann