

Konflikt- und Beschwerdekontexte der abgeschlossenen und noch laufenden Fälle (Stand: Dez.2021)

	Zusammenfassung		Zusammenfassung Präsentation Sept. 2018	
	Anzahl			
	103	in %	43	in %
1. Umfang und institutionelle Kontexte (jeweils soweit deutlich, Mehrfachnennung möglich)				
Komplexe Konfliktlage (mindestens 4 direkt am Anliegen beteiligte Instanzen)	36	35%		35%
Sorgerechts- oder Umgangskonflikte (in Familie):	55	53%		67%
Herausnahme / Fremdunterbringung (auch wenn nicht Teil des Anliegens - bewusst unbestimmte Kategorie/nicht zentral - Kontextaussage):	30	29%		37%
Bestehende Inobhutnahme / befürchtete Inobhutnahme	17	17%		12%
FamG aktuell oder in der Vergangenheit involviert	54	52%		65%
Konflikt mit Einrichtung	21	20%		30%
Kommunikationsschwierigkeiten, die einen Dolmetscher o.ä. erfordern	5	5%		12%
Nicht erkennbar/Keine Nennung	1	1%		2%
2. Machtasymmetrie/Ohnmacht der BF (jeweils soweit deutlich, Mehrfachnennung möglich)				
ASD wird von BF als machtvollere Eingriffs- und Kontrollinstanz wahrgenommen, nicht als Unterstützung (Angst, Sorge):	54	52%		56%
Fehlende Kommunikation zu ASD, PE/Einrichtung (keine HPG Protokolle, Zuständigkeitswechsel/-Unklarheiten):	45	44%		53%
fehlende aktive Beteiligung durch ASD	21	20%		16%
Wahrgenommen Vorverurteilung (fehlende Anerkennung / parteiische Position AS)	42	41%		58%
Nicht erkennbar/keine Nennung	4	4%		2%
3. Zentrales Thema d. konkreten Beschwerde				
Unklares / Widersprüchliches Anliegen	6	6%		19%
Untätigkeit des JA/ ASD/Nichtbewilligung von Hilfen	16	16%		16%
Intransparenz der Handlungsvollzüge / Nichtbeteiligung durch ASD, FamG o.	29	28%		42%
Fehlendes Ernstnehmen bzw. Anerkennung durch ASD (Machtasymmetrie)	47	46%		42%
Ausgestaltung der bewilligten Hilfe / Regelungen	30	29%		47%
Eingriffsintensität/ Unverhältnismäßigkeit des Eingriffs	23	22%		23%
Zuständigkeits- und Finanzierungskonflikt (meist von PF)	13	13%		16%

Nicht erkennbar/keine Nennung	2	2%		0%
4. Gewünschte Unterstützung bei Kontaktaufnahme				
Beratung u. Unterstützung	90	87%		81%
Begleitung u. Unterstützung bei Gesprächen	26	25%		30%
Unterstützung bei Anträgen/Widerspruch	9	9%		9%
Moderation Gespräch / Vermittlung	22	21%		33%
Intervention OS (stellvertr.) - ohne Beteiligung BF	18	17%		26%
Zuhören/Gehört werden	46	45%		74%
Öffentlichkeit herstellen	3	3%		2%
Ergebniserwartung - konkretes Anliegen undeutlich	0	0%		0%