

Übersicht über die Anliegen vom 01.10.2015 – 31.12.2021

1. Anzahl der Eingänge vom 01.10.2015 – 31.12.2021			
Gesamt	415		
2. Eingangsart			
Telefonisch	78%		
eMail / schriftlich	17%		
Persönlich	5%		
3. Zuständigkeit			
Anliegen absolut			
Hamburg gesamt	365		
Hamburg-Mitte	136	Region 1 / HH-Zentrum	44
		Region 2 / Billstedt, Horn	55
		Region 3 / Wilhelmsburg, Veddel	31
Altona	30		
Bergedorf	21		
Eimsbüttel	32		
Harburg	25		
Nord	49		
Wandsbek	60		
Außerhalb Hamburgs	23		
Unbekannt	8		
Sachlich nicht zuständig (nz)	19		
4. Nutzerinnen und Nutzer		Eingänge Gesamt	HH-Mitte
Mütter		42%	49%
Väter		20%	18%
Pflegeeltern (z.T. = Großeltern)		8%	13%
Kind / Jugendliche/r selbst	1	7% (29 absolut)	7,5% (10 absolut)

Großeltern (z.T. bei Pflegeeltern)	5%	5%	
Sonstige / unbekannt	19%	10%	
5. Adressaten der Beschwerde		Gesamt	HH-Mitte
Adressaten der Beschwerde <i>(inkl. Mehrfachnennungen)</i>	ASD	70%	80%
	WJH	8%	6%
	Freie Träger	12%	13%
	AV/BS	7%	13%
	FamG	4%	4%
	Sonstige / unbekannt	18%	13%
6. Beteiligung des Familiengerichts		33%	41%
7. Schwerpunktthema (bei Anliegenaufnahme)			
Sorgerecht / Umgangsregelungen		35%	
Kommunikationsprobleme		40%	
Mangelnde Partizipation		33%	
Mangelnde Kooperation		20%	
Mangelnde Unterstützung		15%	
Kostenheranziehung		6%	
8. Wie haben die Ratsuchenden von der Ombudsstelle erfahren?		Hamburg Gesamt (237 Angaben)	HH-Mitte (103 Angaben)
Jugendhilfeträger / -Einrichtungen		27%	32%
Internet		30%	17%
Presse, Medien		7%	7%
Flyer, Plakat		9%	13%
Jugendamt		4%	7%
Sonstige		23%	24%