

**Große Anfrage CDU-Fraktion 20-3907 Überlastungs-/Rückstandsanzeigen im
Bezirksamt Harburg**

Stand 31.12.2017 Frage 1., 3. und 4

Fachamt	Anzahl	Getroffene Maßnahmen
ASD-Süderelbe werdende	5	Sofortige Initiierung des Besetzungsverfahrens für frei Stellen, Priorisierung von Aufgaben, Praxisberatung, Nutzung des ASD Mentorenprogramms für neue Mitarbeiter, zusätzliche Unterstützung durch Honorarkräfte, JUS IT-Inhouse-Schulungen, Herausziehen der betroffenen Mitarbeiter bei der Verteilung neuer Fälle.
ASD-Zuwanderung	4	s.o.
JA-BAS	2	Einsatz von neuen Kräften, Priorisierung von Aufgaben
GS zum Abschluss	4	intensivierte Bearbeitung und Prioritätensetzung, Schulungen Thema Arbeitsorganisation und Zeitmanagement, nach der Einarbeitung von drei neuen Mitarbeitern/Innen Entlastung durch weniger Fälle.
WBZ 4	1	Um die Überlastungen abzubauen, wurde eine befristete Personalaufstockung, finanziert aus dem „Vertrag für Hamburg“, vorgenommen.
MR 21	2	Stellennachbesetzungen sind erfolgt.
MR 23	1	Prioritätensetzung und Stellennachbestzungen.
MR 32	1	Personalverstärkung zur Krankheitsvertretung

Stand 12.06.2018 Frage 1., 3. und 4

ASD-Süderelbe	2	s. 2017
JA-BAS	2	Priorisierung von Aufgaben
JA-AV	1	Unterstützung durch Honorarkraft
JA-WJH	1	Noch im Verfahren
GS	2	Einstellung von zwei neuen Mitarbeitern/Innen, Übernahme von Teilaufgaben durch andere Bereiche im SDZ, Einführung von Online-Anträgen beabsichtigt.
MR 23	1	Noch im Verfahren
MR 32	1	Stellennachbesetzung und Arbeitszeitaufstockung