



Freie und Hansestadt Hamburg

Bezirksversammlung Altona

A/BVG/123.30-01

Drucksache 21-0694.1

Datum 26.03.2020

Beschluss

**des Hauptausschusses stellvertretend für die Bezirksversammlung
(§ 15 Absatz 3 BezVG)
auf Empfehlung des Hauptausschusses**

Bürgerservice im Sozialen Dienstleistungszentrum Altona-West

Seit Mai 2019 wird einmal monatlich in der Filiale Luruper Hauptstraße der Hamburger Sparkasse ein mobiler Bürgerservice angeboten. Die Bürger*innen können dort zu diesen Terminen fast alle öffentlichen Dienstleistungen des Pass- und Meldewesens in Anspruch nehmen.

Es wäre sehr sinnvoll, dieses mobile Angebot des Bezirksamtes mit einem monatlichen Termin auf die Großsiedlung Osdorfer Born auszuweiten, ohne das bestehende Serviceangebot in Lurup einzuschränken. Mit dem Sozialen Dienstleistungszentrum Achtern Born 135 stehen dem Bezirksamt dafür räumliche und technische Ressourcen vor Ort zur Verfügung. Der Standort wäre zudem günstig, weil dort bereits andere öffentliche Aufgaben, wie z.B. des Grundsicherungsamtes und des Pflegestützpunktes erfüllt werden.

Vor diesem Hintergrund empfiehlt die Bezirksversammlung dem Bezirksamt zu prüfen, ob die Möglichkeit besteht, im Sozialen Dienstleistungszentrum Altona-West (Achtern Born 135) einen Bürgerservice einzurichten.