

Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksamt Wandsbek
Bezirksamtsleiter
Thomas Ritzenhoff
Schloßstraße 60
22041 Hamburg

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum 19.04.2021

E-Mail

Betrifft **Ihr Schreiben vom 12.04.2021**

Sehr geehrter Herr Ritzenhoff,

besten Dank für Ihr Schreiben mit dem Beschluss der Bezirksversammlung Hamburg-Wandsbek, in dem Sie sich für den Erhalt der Postbank Filiale und der Postdienstleistungen in Hamburg Volksdorf einsetzen.

Wir verstehen sehr gut, dass die Schließung unserer Filiale für die Bürger*innen des Stadtteils eine Veränderung des gewohnten Umfelds darstellt. Seien Sie aber bitte versichert, dass wir die Entscheidung, eine Filiale zu schließen, nicht leichtfertig treffen.

Wie alle Banken beobachtet auch die Postbank, dass sich der Markt sowie das Verhalten unserer Kunden in Zeiten der Digitalisierung verändern. Hierauf stellen wir uns u.a. dadurch ein, dass wir für unsere Kunden unterschiedliche neue Filialformate mit differenzierten Produkt- und Serviceangeboten entwickeln. Zudem überprüfen wir kontinuierlich unser Filialnetz hinsichtlich seiner Wirtschaftlichkeit und Optimierungsmöglichkeiten. In diesem Zusammenhang hat die Postbank beschlossen, die Filiale Im alten Dorfe in Hamburg-Volksdorf in 2021 zu schließen – voraussichtlich in der zweiten Jahreshälfte. Einen konkreten Schließungstermin gibt es derzeit noch nicht.

Wir schließen eine Filiale nur dann, wenn sie sich nicht mehr wirtschaftlich betreiben lässt. Entscheidend ist hier vor allem die Art der nachgefragten Leistungen, nicht die Kundenfrequenz. Um den Kund*innen ein großes Filialnetz mit einem umfassenden Service bieten zu können, muss für uns das Verhältnis zwischen reinen Serviceleistungen (z.B. Postdienstleistungen, Bargeldauszahlung) und wertschaffendem Neugeschäft (z.B. durch Abschlüsse und Nutzung von Bankprodukten) stimmen. Ist dieses Verhältnis nicht ausgewogen, führt dies, wie bei der Filiale in Hamburg-Volksdorf, zu einem nicht kostendeckenden Ergebnis und damit zur Schließung der

Filiale. Nur durch eine stetige Anpassung unseres Filialnetzes können wir langfristig unsere Rentabilität als Unternehmen sicherstellen.

Das Angebot an Post- und Paketdienstleistungen bleibt in Hamburg-Volksdorf aber auch in Zukunft in vollem Umfang bestehen und wird durch unseren Kooperationspartner Deutsche Post sichergestellt sein. Dafür sucht die Deutsche Post derzeit einen Partner, der in der näheren Umgebung eine entsprechende Partnerfiliale betreibt. Um einen reibungslosen Übergang sicherzustellen, werden wir unsere Filiale in Hamburg-Volksdorf erst schließen, wenn dieser Partner gefunden ist.

Unsere Kund*innen informieren wir rechtzeitig, wenn ein Schließungstermin feststeht, per Aushang, Handzettel und persönlichem Anschreiben über die Schließung, die nächstgelegene Filiale der Postbank, die neue Partnerfiliale der Deutschen Post und die nächstgelegenen Möglichkeiten zur kostenfreien Bargeldversorgung. Ergänzend veröffentlichen wir dann ebenfalls eine Presseinformation, die alle diese Angaben enthält.

Außer unseren rund 800 eigenen Filialen können unsere Kund*innen aktuell rund 2.600 Partnerfilialen der Deutschen Post nutzen. Dort gibt es außer den Dienstleistungen der Deutschen Post auch einfache Bankdienstleistungen ohne Beratung. Unter www.postbank.de/filialen zeigen wir die Anlaufpunkte nahe der Filiale in Hamburg-Volksdorf.

Mit über 10.000 Kontaktpunkten bietet die Postbank ihren Kund*innen nach wie vor eines der größten kostenlosen Bargeldversorgungsnetze in Deutschland. Dazu gehören ergänzend zu den bereits genannten Filialen der Postbank und den Partnerfilialen der Deutschen Post mit Bankdienstleistungen auch die SB-Filialen der Postbank und Deutschen Bank, die Geldautomaten der Cash Group-Partner und von Cardpoint sowie Shell Tankstellen.

Darüber hinaus bieten viele Supermärkte inzwischen das sogenannte Cashback-Verfahren an, bei dem man sich beim bargeldlosen Bezahlen kostenfrei Geld auszahlen lassen kann. Diese Supermärkte sowie die genannten Geldautomaten finden unsere Kund*innen unter www.postbank.de/geldautomaten.

In der Nähe unserer Filiale in Hamburg-Volksdorf finden Kund*innen mehrere dieser Möglichkeiten, sich kostenlos mit Bargeld zu versorgen. So gibt es bei der Deutschen Bank, Im Alten Dorfe 24 (schräg gegenüber) sowie bei der Commerzbank, Im Alten Dorfe 37, Geldautomaten der Cash Group an denen sich Kund*innen der Postbank kostenlos mit Bargeld versorgen können. Ebenfalls kostenlos für unsere Kund*innen ist die Bargeldversorgung am Cardpoint-Geldautomat im Evangelischen Amalie-Sieveling-Krankenhaus, Haselkamp 33 (ca. 1,5 km). In der SB-Filiale der Postbank in der Maiendorfer Straße 98, 22145 Hamburg (ca. 4 km entfernt) stehen den Kund*innen neben einem Geldautomaten auch ein Service-Terminal und ein Kontoauszugdrucker zur Verfügung.

Den kostenlosen Shell-Bargeldservice können Kund*innen an den Tankstellen in der Claus-Ferck-Straße 31 und in der Eulenkrußstraße 72 nutzen (beide rund 1 km entfernt). Den Cashback-Bargeldservice bieten in Hamburg-Volksdorf unter anderem der Lidl-Markt in der Claus-Ferck-Straße 35-37 und der Netto-Marken-Discount, Groten Hoff 21 an. Weitere

Geschäfte des Einzelhandels mit diesem Service finden Kund*innen über den Bargeldfinder unter www.postbank.de/geldautomaten.

Aufgrund der beschriebenen Alternativen die Kund*innen der Postbank aus Hamburg-Volksdorf vorfinden, wird die Postbank dort aus wirtschaftlichen Gründen nach der Schließung der Filiale Im Alten Dorfe keinen Geldautomaten, Kontoauszugdrucker oder ein Service-Terminal installieren.

Unseren Kund*innen bieten wir neben dem Dienstleistungsangebot in unseren eigenen Filialen und den Partnerfilialen der Deutschen Post nicht nur das Online-Banking an.

Kund*innen können zudem das kostenlose Telefon-Banking der Postbank nutzen. Auch besteht die Möglichkeit, sich den Finanzstatus mit allen Kontobuchungen nach Hause schicken zu lassen. Eine Überweisung können unsere Kund*innen zudem beleghaft per Post einreichen. Auch wenn diese Services nicht alle kostenlos sind, so bieten wir unseren Kund*innen, die nicht am Online-Banking teilnehmen möchten, Alternativen an.

Unser mobile Banking mittels der App „Postbank Finanzassistent“ schneidet in Vergleichen regelmäßig hervorragend ab. Wegen seiner intuitiven Menüführung ist es auch bei Senioren beliebt. Die App wird von über einer Million Kund*innen aktiv genutzt.

Sehr geehrter Herr Ritzenhoff, auch wenn wir Ihrem Wunsch, die Postbank Filiale Hamburg-Volksdorf zu erhalten, leider nicht entsprechen können, hoffen wir doch, Ihnen mit diesen Informationen etwas Klarheit zu unserem Entscheidungsprozess verschafft zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Sprecher der Geschäftsleitung Region Nord

vertriebs- und betriebsbeauftragter
Postdienstleistungen