

Ein Angebot aus der Kooperation
folgender Partner

Diakonie Hamburg

Die Fachberatung Freiwilligenengagement des Diakonischen Werkes Hamburg bietet Einrichtungen und Projekten in ganz Hamburg Beratung, Information und Fortbildung zu allen Themen rund um freiwilliges Engagement.

www.diakonie-hamburg.de

Institut für Engagementförderung

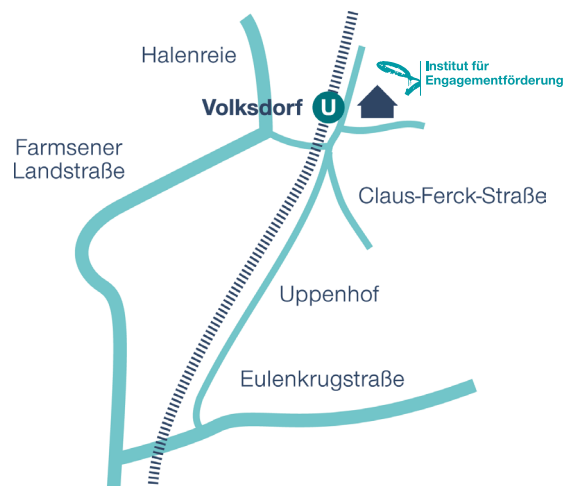
Das Institut für Engagementförderung des Ev.-Luth. Kirchenkreises Hamburg-Ost fördert freiwilliges Engagement in Kirche und Stadt. Es bietet Haupt- und Ehrenamtlichen Beratung und Fortbildung.

www.ife-hamburg.de

Ev.-Luth. Kirchenkreis Hamburg-West/Südholstein

Die Fachstelle Engagementförderung des Kirchenkreises Hamburg-West/Südholstein unterstützt Kirchengemeinden und andere Organisationen beratend und mit Fortbildungen zu Fragen des freiwilligen Engagements.

paul.steffen@kirchenkreis-hhsh.de



Anmeldung und Information

Institut für Engagementförderung

Ev.-Luth. Kirchenkreis Hamburg-Ost
Rockenhof 1
22359 Hamburg

Telefon (040) 519 000 915
Fax (040) 519 000 899
E-Mail info@ife-hamburg.de

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge
ihres Eingangs berücksichtigt.

Anmeldung bitte schriftlich / per E-Mail bis
spätestens 1. April 2021.

*Dieses Modul kann als Baustein der Qualifikation
zum/r Freiwilligenmanager/in absolviert werden.*

Mit Freiwilligen
zusammenarbeiten

Qualitätsmanagement

20. – 21. April 2021

Freiwilligenmanagement



 Ev.-Luth. Kirchenkreis
Hamburg-West/Südholstein

 Institut für
Engagementförderung

Diakonie 
Hamburg

Qualitätsmanagement

Ob Freiwillige für ein Engagement in einer Gemeinde oder Einrichtung zu gewinnen sind und auch „am Ball bleiben“, hängt nicht zuletzt von der Qualität der Freiwilligenkoordination ab. Was heißt Qualität in diesem Zusammenhang? Was versteht man unter einer guten Freiwilligenkoordination? Wie funktioniert eine Verbesserung des eigenen routinierten Tuns? Wo liegen Chancen und Notwendigkeiten? Welche Anhaltspunkte, Indikatoren oder Kennzahlen helfen, das zu erkennen?

In der Fortbildung befassen wir uns mit konkreten Werkzeugen für eine punktuelle und kontinuierliche Verbesserung der Qualität in der Freiwilligenkoordination. Es wird die Möglichkeit geboten, eigene Praxis-themen und Fragestellungen zur Qualitätsentwicklung beraten zu lassen.

Themen sind u. a.:

- Erster Zugang zum Thema Qualität
- Qualitätsmerkmale im Freiwilligenmanagement
- Reifegradmodell zur Bestimmung der Güte des Freiwilligenmanagements
- Mit Kennzahlen die Qualität messbar machen
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- Entwicklung von konkreten qualitätsfördernden Elementen
- Messung der Zufriedenheit von freiwillig Engagierten
- Kollegiale Beratung von eigenen Praxisfällen

Zielgruppe

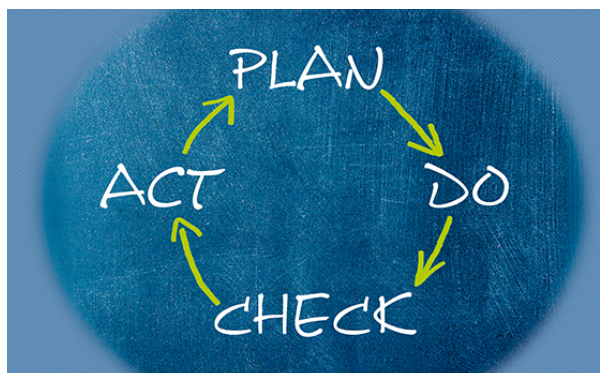
Dieses Angebot richtet sich an haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende in gemeinnützigen Einrichtungen, Projekten und Gemeinden, die Freiwillige koordinieren, über eine Ausbildung in Freiwilligenkoordination oder mehrjährige Praxiserfahrung verfügen.

Arbeitsweise

Fachinput
Erfahrungsaustausch
Beratung von Praxisfällen
Gruppen- und Plenumsarbeit

Seminarleitung

Oliver Reifenhäuser (Dipl.-Ingenieur) ist Trainer, Gestalt-Organisationsberater und Gründer der beratergruppe ehrenamt. Er führt Veränderungsprojekte im Profit- und NPO-Bereich durch und berät Organisationen bei der Entwicklung der Freiwilligenarbeit.



Zeitplan

20. – 21. April 2021
10.30 bis 17.00 Uhr und 9.00 bis 16.30 Uhr

Umfang

16 Unterrichtsstunden

Gruppengröße

maximal 12 Personen

Abschluss

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Veranstaltungsort

Ev.-Luth. Kirchenkreis Hamburg-Ost
Rockenhof 1, 22359 Hamburg

Teilnahmegebühr

240 € für Mitarbeitende aus Kirche und Diakonie
310 € für Mitarbeitende aus anderen Einrichtungen
inkl. Seminar material und Mittagsimbiss

Gebühren bei Rücktritt

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung 15 €.
Bei Rücktritt nach dem 01.04.2021 werden 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt, wenn kein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt wird.
Bei Nichterscheinen oder einem Rücktritt weniger als 5 Werktage vor der Veranstaltung werden 100% des Teilnahmebeitrags fällig.